

Établissement des personnes immigrantes au sein des communautés francophones en situation minoritaire

**ANALYSE DES DONNÉES DU SONDAGE
ÉTÉ 2021**

Rappel du contexte du sondage

Quoi : Le comité consultatif national en établissement francophone (CCNÉF) a lancé un sondage en ligne.

Pour qui : À l'intention des personnes qui contribuent de manière directe ou indirecte à l'accueil, à l'intégration et à la rétention des personnes immigrantes au sein des communautés francophones en situation minoritaire.

Pourquoi : L'objectif est de guider le CCNÉF dans l'élaboration de recommandations destinées au ministère Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada en vue de renforcer les capacités du secteur francophone de l'établissement, ainsi que le recrutement, l'accueil et la rétention des personnes immigrantes francophones.

Quand : du 31 mai au 12 juillet 2021

Profil des 133 répondant.es

Informations générales sur les répondants

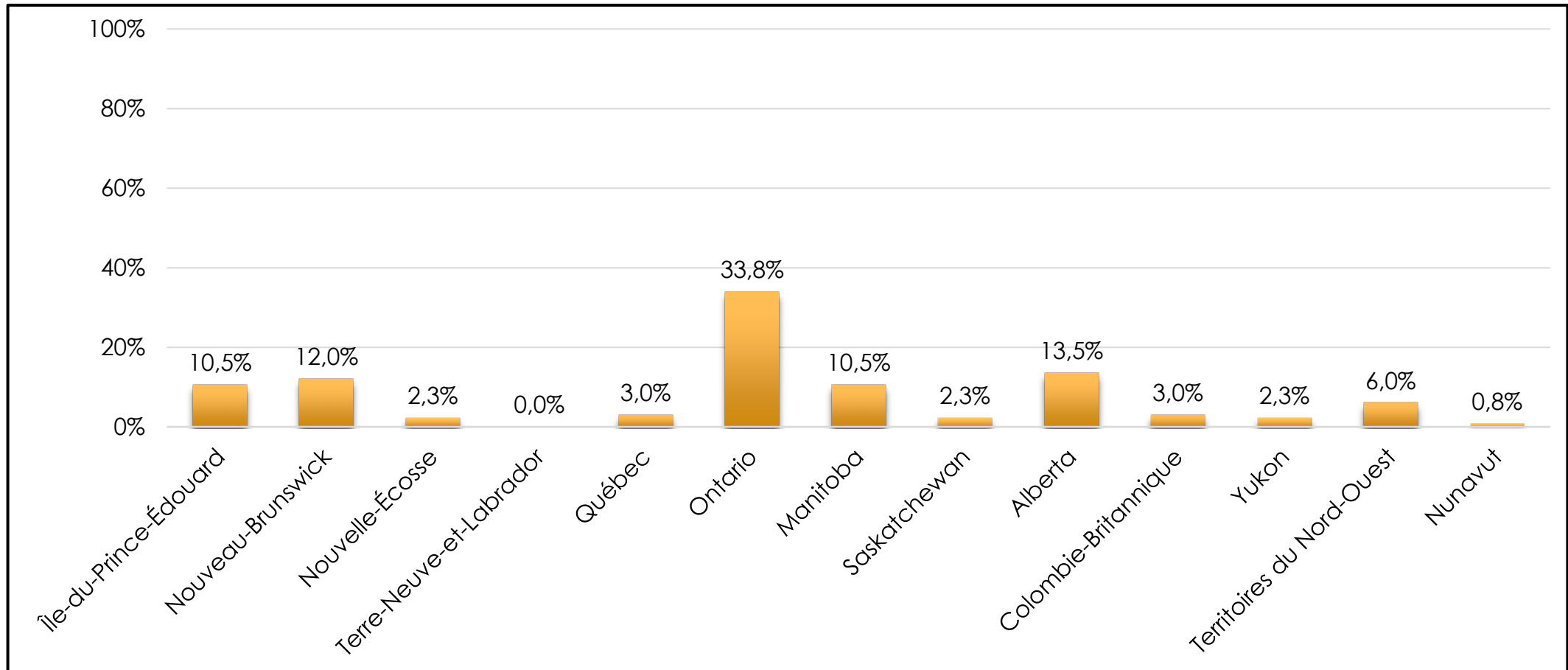
Type d'organisme

- Fournisseurs de services directs : 83
- Fournisseurs de services indirects : 48
- Autre : 2

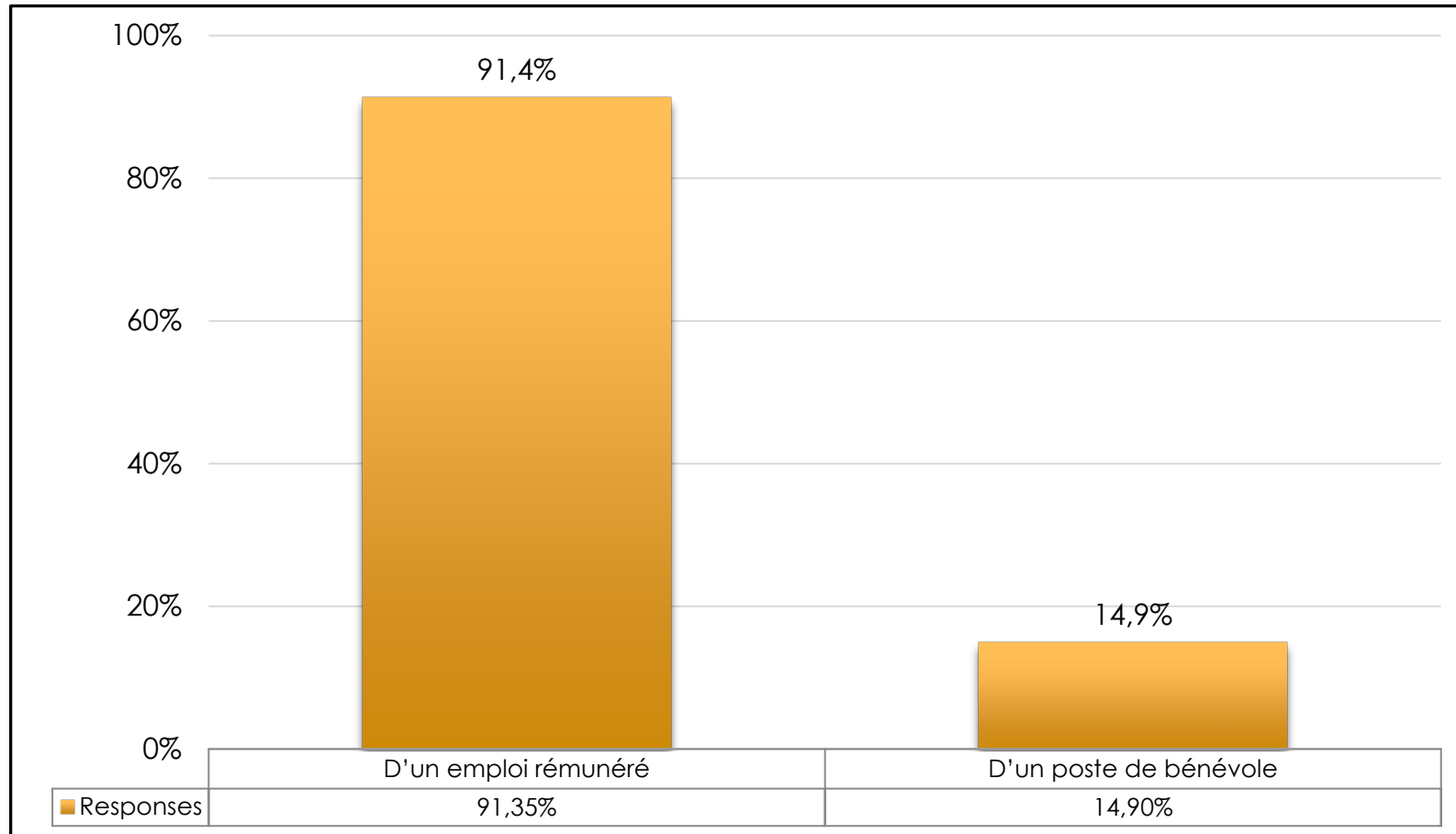
Lieu de résidence

- Île-du-Prince-Édouard : 14
- Nouveau-Brunswick : 16
- Nouvelle-Écosse : 3
- Terre-Neuve-et-Labrador : 0
- Québec : 4
- Ontario : 45
- Manitoba : 14
- Saskatchewan : 3
- Alberta : 18
- Colombie-Britannique : 4
- Yukon : 3
- Territoires du Nord-Ouest : 8
- Nunavut : 1

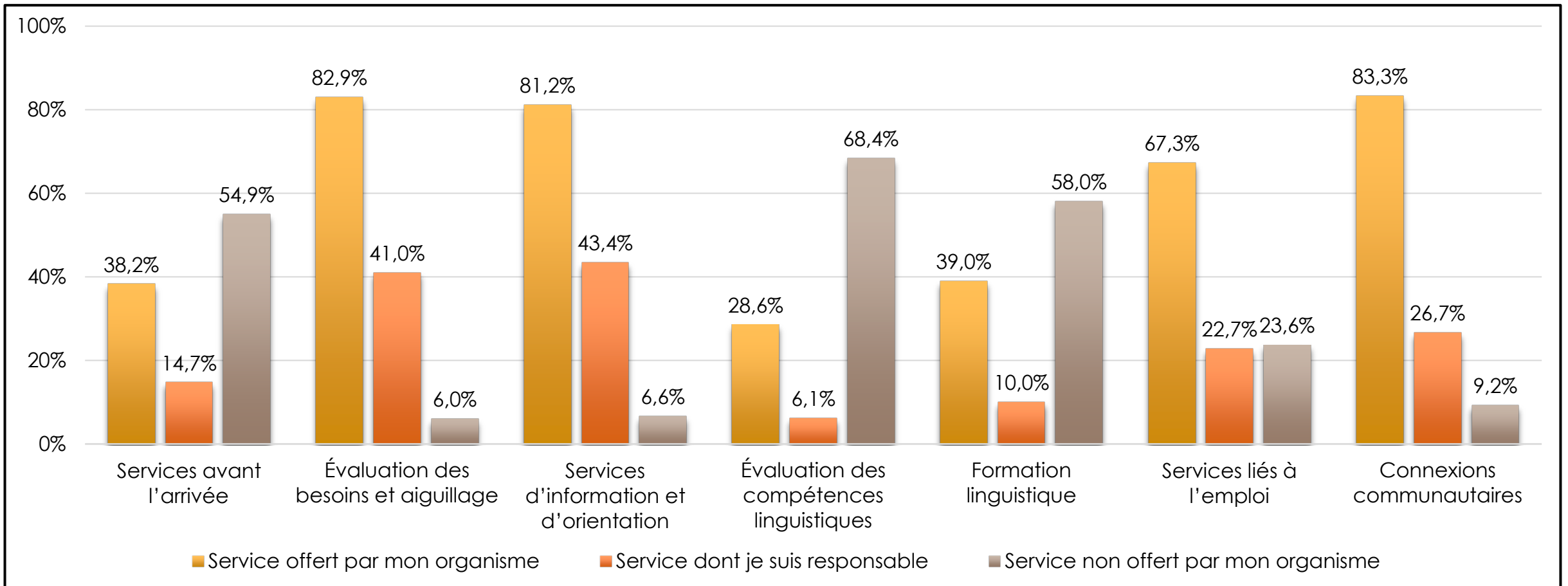
Dans quelle province ou territoire résidez-vous?



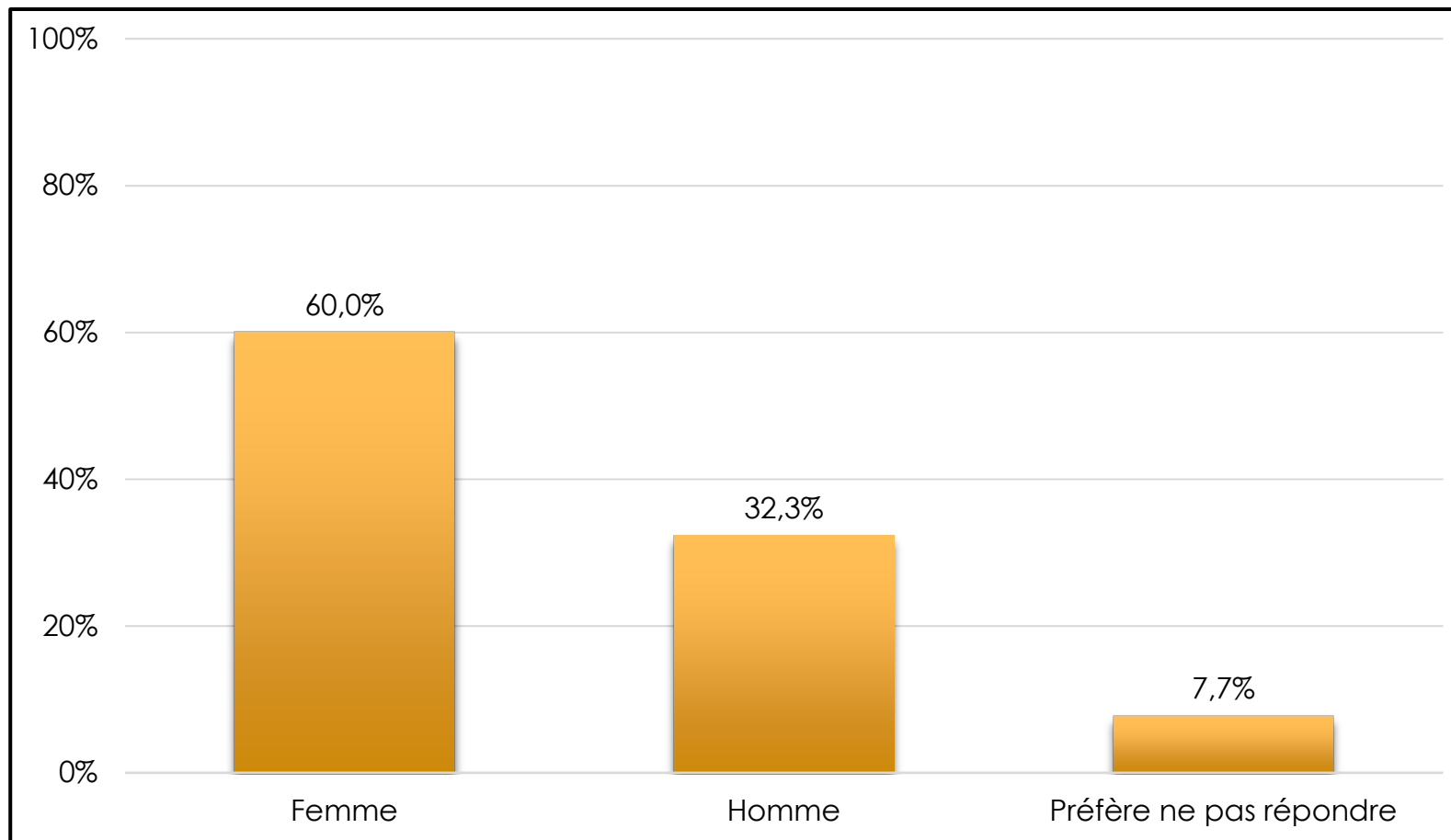
Votre contribution actuelle envers l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes francophones a principalement lieu dans quel cadre? *(Plusieurs réponses possibles)*



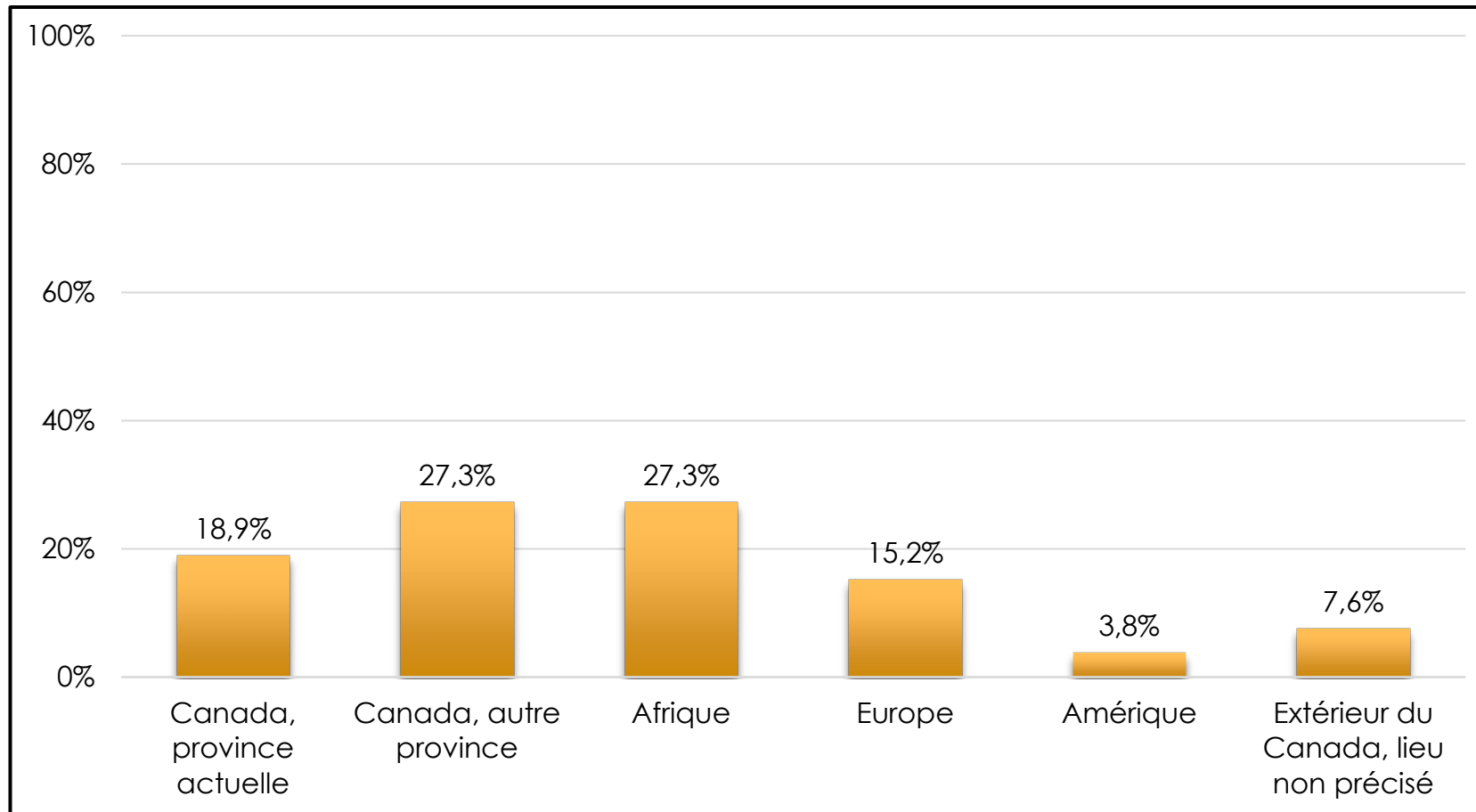
Quels sont les types de services directs d'établissement offerts aux immigrants par votre organisme parmi les choix suivants?



Quel est votre sexe?

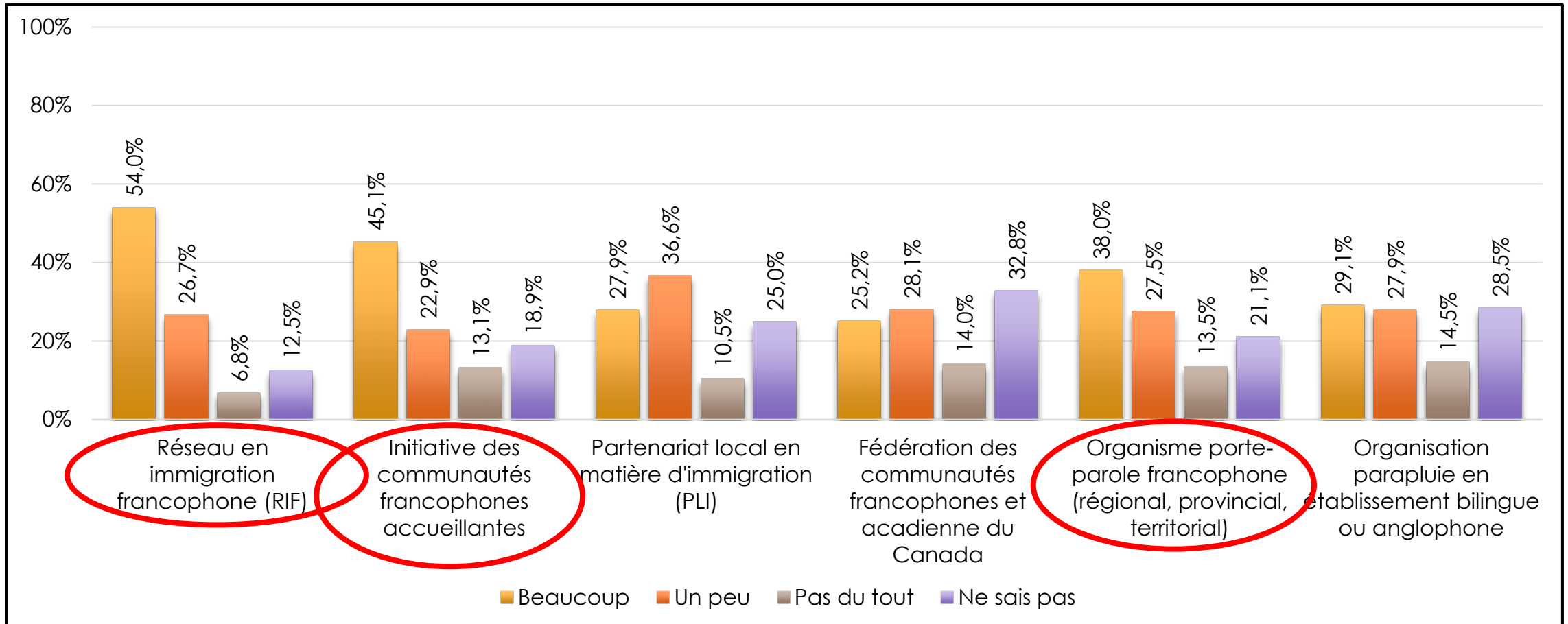


Quel est votre lieu de naissance?

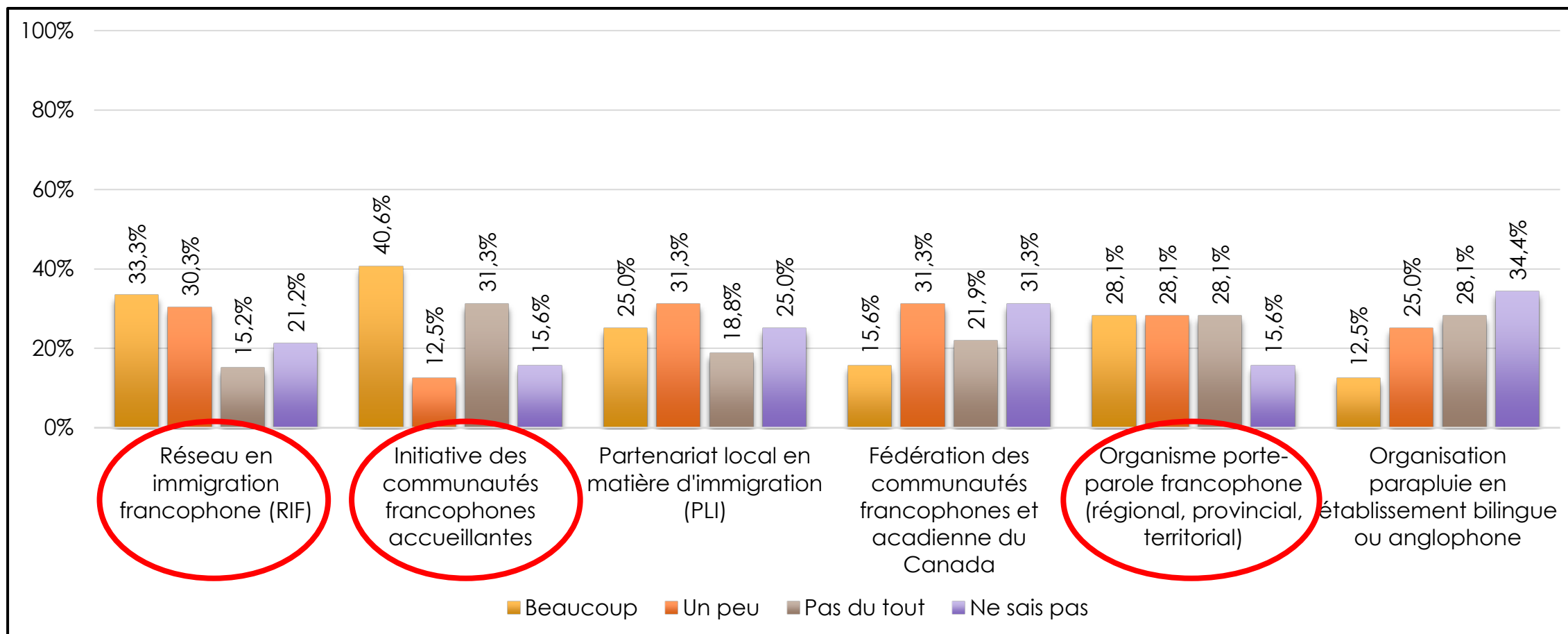


Appuis au
secteur de
l'établissement
francophone

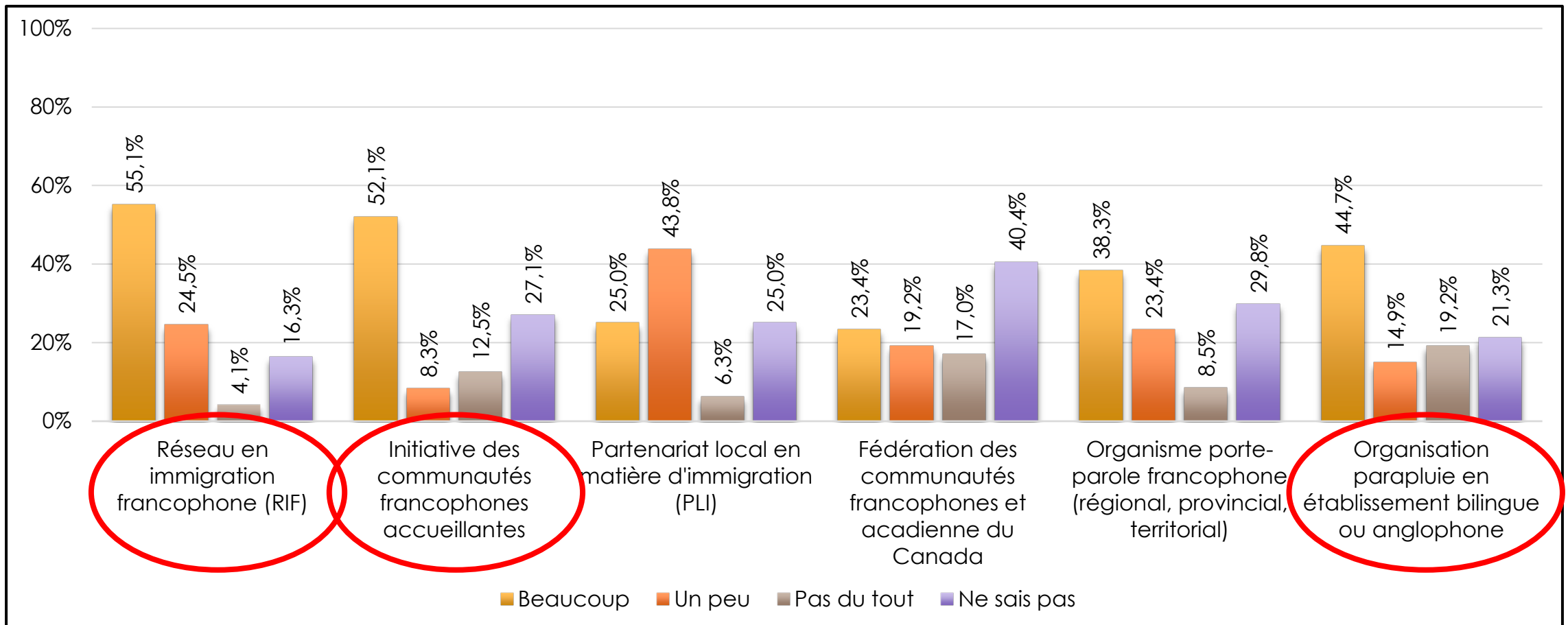
En ce moment, dans quelle mesure ces ressources contribuent-elles à développer les capacités du secteur de l'établissement francophone de votre région? (Ensemble des répondants)



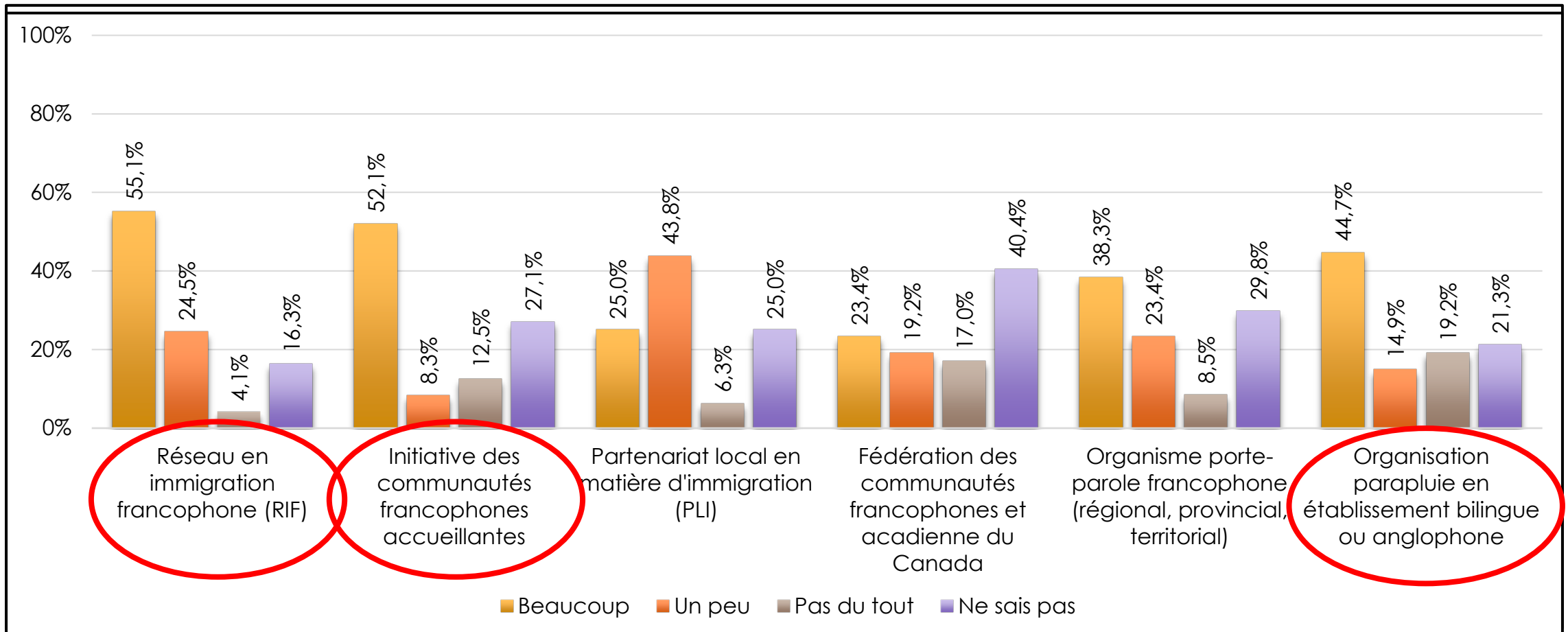
En ce moment, dans quelle mesure ces ressources contribuent-elles à développer les capacités du secteur de l'établissement francophone de votre région? (Répondants vivant en Atlantique)



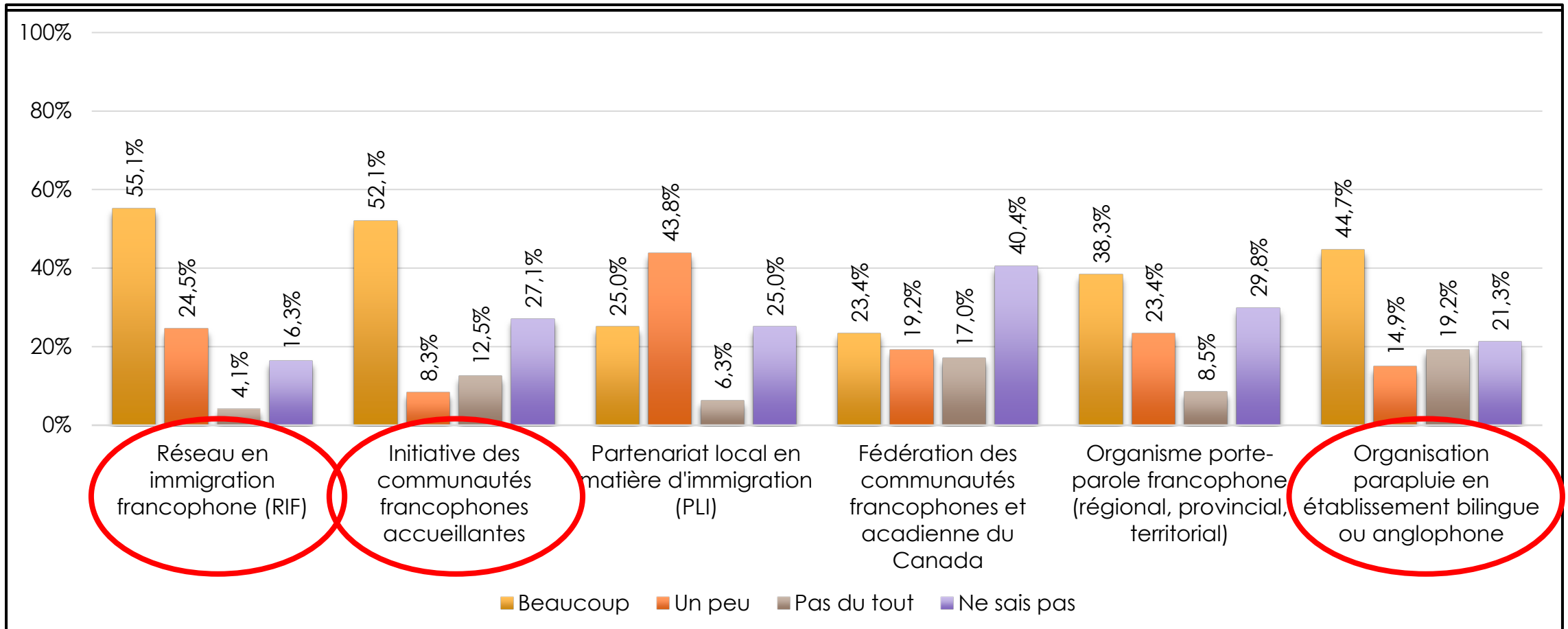
En ce moment, dans quelle mesure ces ressources contribuent-elles à développer les capacités du secteur de l'établissement francophone de votre région? (Répondants vivant en Ontario ou au Québec)



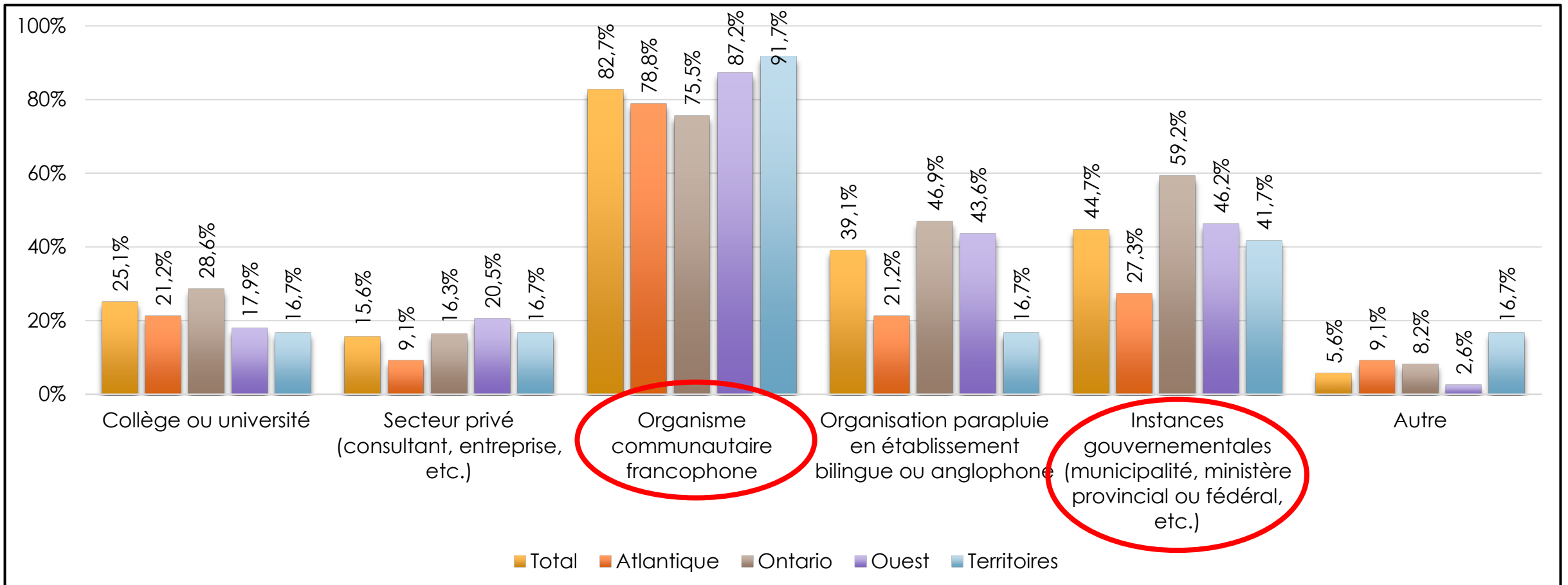
En ce moment, dans quelle mesure ces ressources contribuent-elles à développer les capacités du secteur de l'établissement francophone de votre région? (Répondants vivant dans l'Ouest)



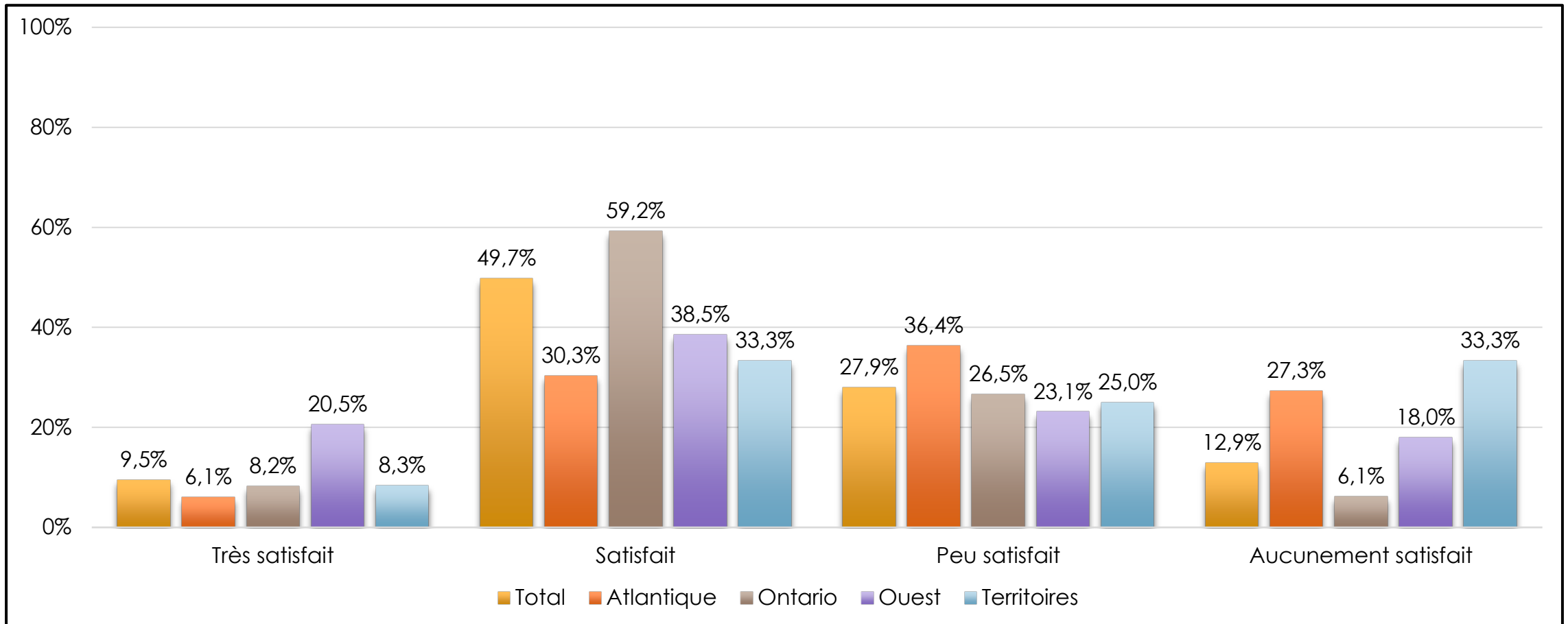
En ce moment, dans quelle mesure ces ressources contribuent-elles à développer les capacités du secteur de l'établissement francophone de votre région? (Répondants vivant dans les territoires)



En ce moment, quand vous avez besoin de nouvelles connaissances liées à l'établissement francophone, vers quels types d'organismes vous tournez-vous? (Plusieurs réponses possibles)



Quel est votre degré de satisfaction quant à la capacité de l'organisation parapluie en établissement de votre province (l'organisation-cadre pour les associations fournissant des services d'établissement, comme : OCASI, ARAISA, AMSSA, etc.) à répondre aux besoins du secteur francophone de l'établissement?



Veillez préciser - Quel est votre degré de satisfaction quant à la capacité de l'organisation parapluie en établissement de votre province à répondre aux besoins du secteur francophone de l'établissement? *(Répondants vivant en Atlantique)*

Très satisfait ou satisfait	Peu ou aucunement satisfait
➤ Appréciation du partage de connaissances, du professionnalisme et des formations offertes par ARASIA (1x)	➤ Services qui ne répondent pas aux besoins des francophones (4x) ➤ Peu d'information sur les services offerts par l'organisation parapluie (4x) ➤ Peu d'interactions avec l'organisation parapluie / partenariat limité avec les organismes francophones(2x) ➤ Non membre (2x) ➤ Ressources non pertinentes ou inexistantes pour la région desservie (2x) ➤ Absence de résultats concrets (1x)

Veillez préciser - Quel est votre degré de satisfaction quant à la capacité de l'organisation parapluie en établissement de votre province à répondre aux besoins du secteur francophone de l'établissement? (Répondants vivant en Ontario ou au Québec)

Très satisfait ou satisfait	Peu ou aucunement satisfait
➤ Grande quantité d'information disponible (1x) ➤ Possibilité pour des employés bilingues de suivre des formations en anglais de qualité (1x) ➤ Composante francophone qui prend de l'ampleur (1x) ➤ Effort pour embaucher du personnel bilingue (OCASI) (1x) ➤ Peu d'information sur l'organisation parapluie (2x) ➤ Possibilités d'amélioration (1x) ➤ Confusion quant à ce qu'est une organisation parapluie (1x)	➤ Services qui ne répondent pas aux besoins des francophones (4x) ○ Ressource (webinaire) avec interprétation en français ○ Absence du principe de « par et pour » ○ Offre de perfectionnement professionnel en français limitée ➤ Ne connaît pas l'organisation parapluie (1x) ➤ Peu d'information sur les services offerts par l'organisation parapluie (1x)

Veillez préciser - Quel est votre degré de satisfaction quant à la capacité de l'organisation parapluie en établissement de votre province à répondre aux besoins du secteur francophone de l'établissement? *(Répondants vivant dans l'Ouest)*

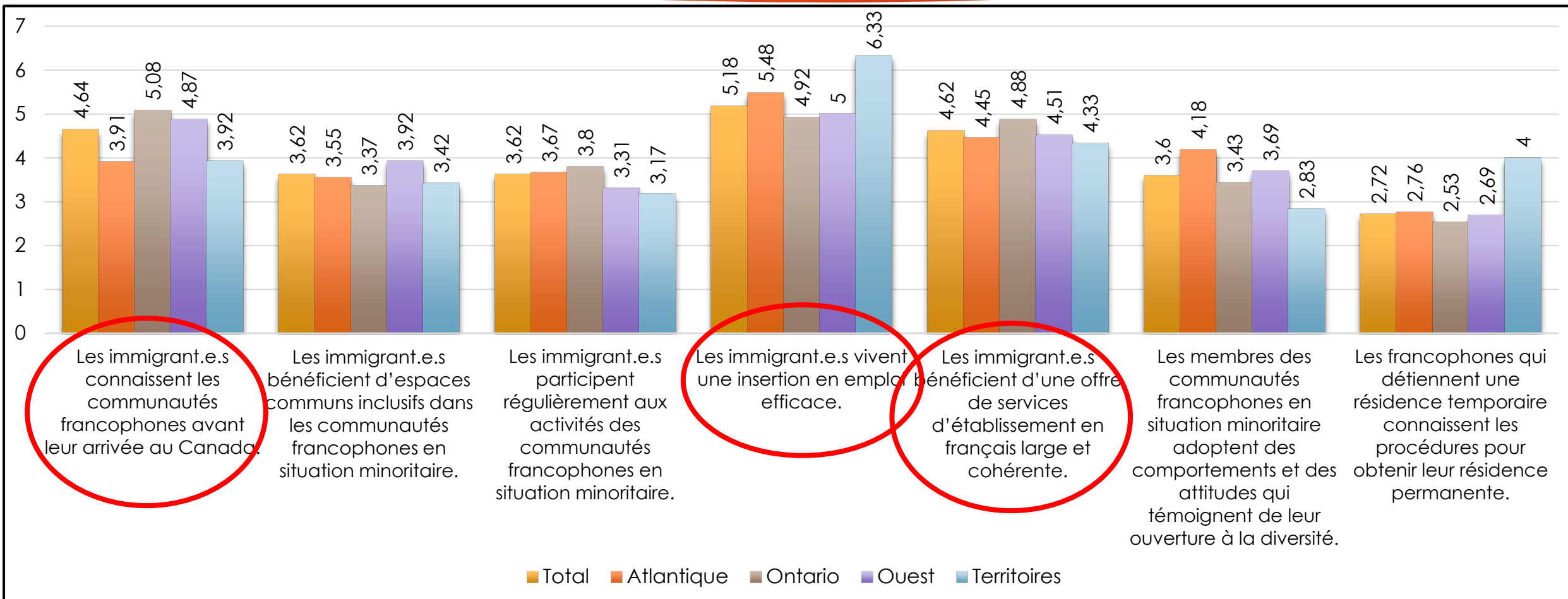
Très satisfait ou satisfait	Peu ou aucunement satisfait
➤ Effort pour fournir l'information et promouvoir les services en français auprès des organismes anglophones (1x) ➤ Volonté d'ouverture et d'écoute (1x) ➤ Confusion quant à ce qu'est une organisation parapluie (1x) ➤ Collaboration satisfaisante, mais vigilance pour éviter l'instrumentalisation (1x)	➤ Peu d'information sur les services offerts par l'organisation parapluie (4x) ➤ Ne connaît pas l'organisation parapluie (3x) ➤ Capacités en français limitées (1x) ➤ Collaboration limitée avec l'organisation parapluie (1x)

Veillez préciser - Quel est votre degré de satisfaction quant à la capacité de l'organisation parapluie en établissement de votre province à répondre aux besoins du secteur francophone de l'établissement? *(Répondants vivant dans les territoires)*

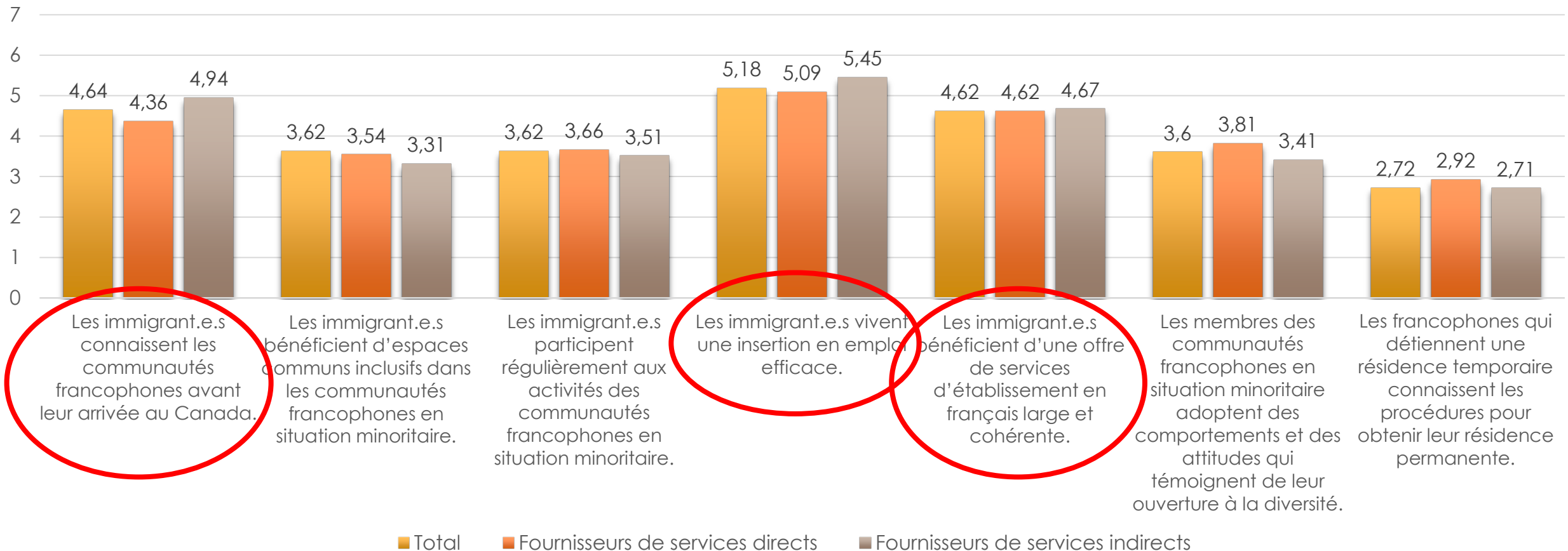
Très satisfait ou satisfait	Peu ou aucunement satisfait
➤ Collabore plutôt avec l'organisme porte-parole francophone (1x)	➤ Ressources non pertinentes ou inexistantes pour la région desservie (1x) ➤ Manque de coordination et de transmission des informations (1x)

Besoins et
problématiques du
secteur de
l'établissement
francophone et
changements visés

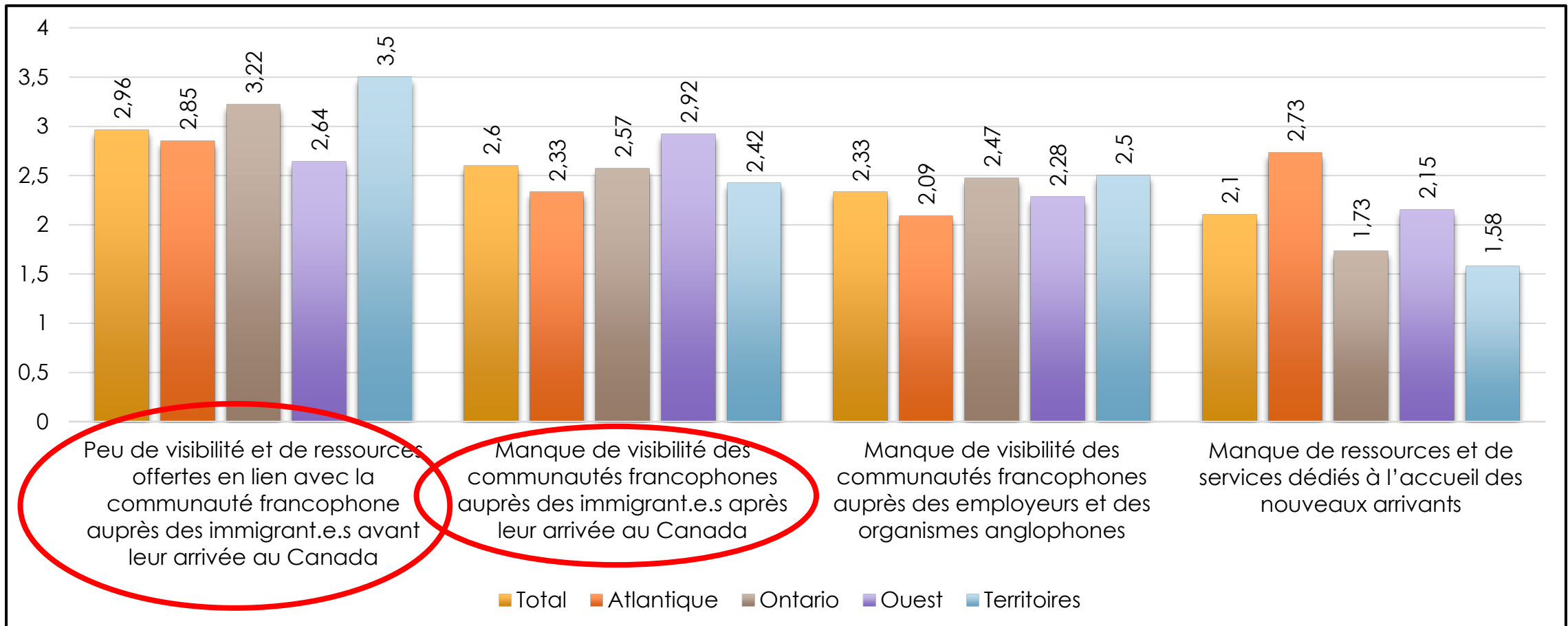
Quelle importance, en ordre de priorité, accordez-vous aux changements suivants pour améliorer l'établissement des personnes immigrantes au sein des communautés francophones en situation minoritaire? (Note sur un maximum de 7, plus la note est élevée, plus haute est l'importance selon les répondants) – Lieu de résidence



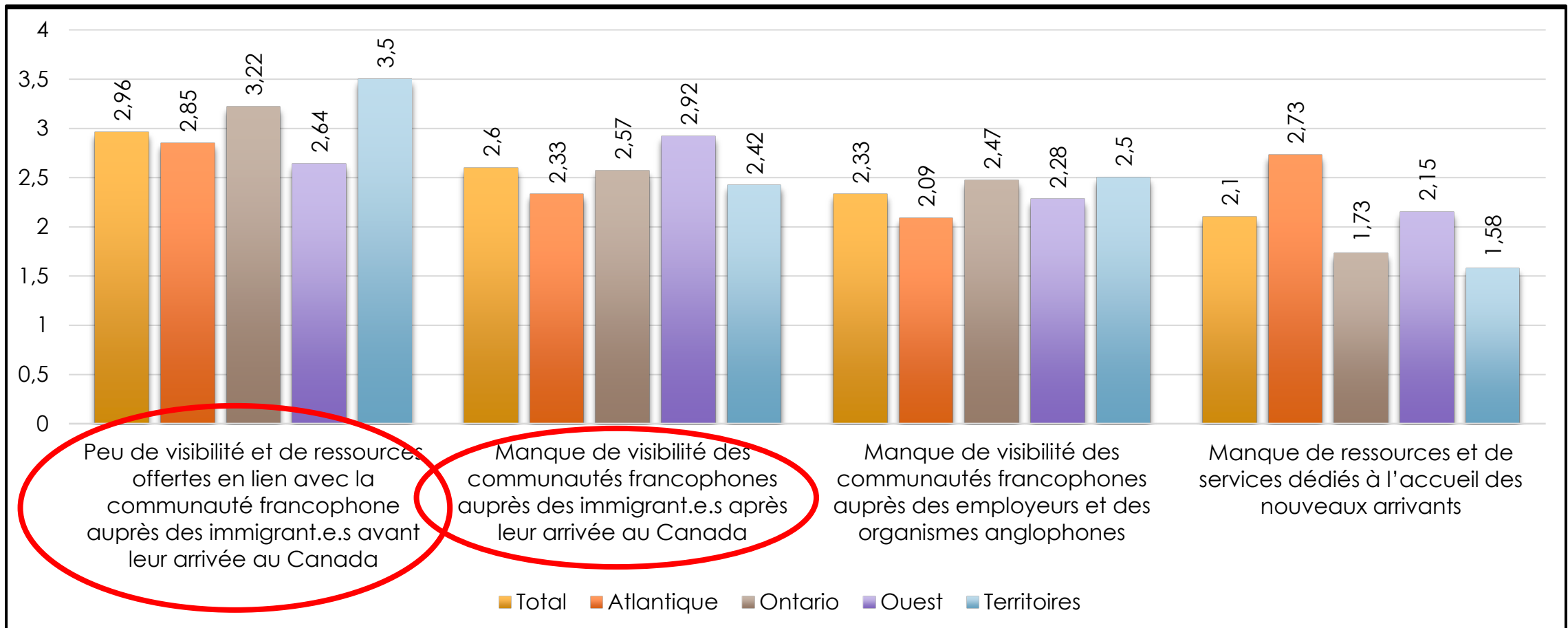
Quelle importance, en ordre de priorité, accordez-vous aux changements suivants pour améliorer l'établissement des personnes immigrantes au sein des communautés francophones en situation minoritaire? (Note sur un maximum de 7, plus la note est élevée, plus haute est l'importance selon les répondants) – Type d'organismes



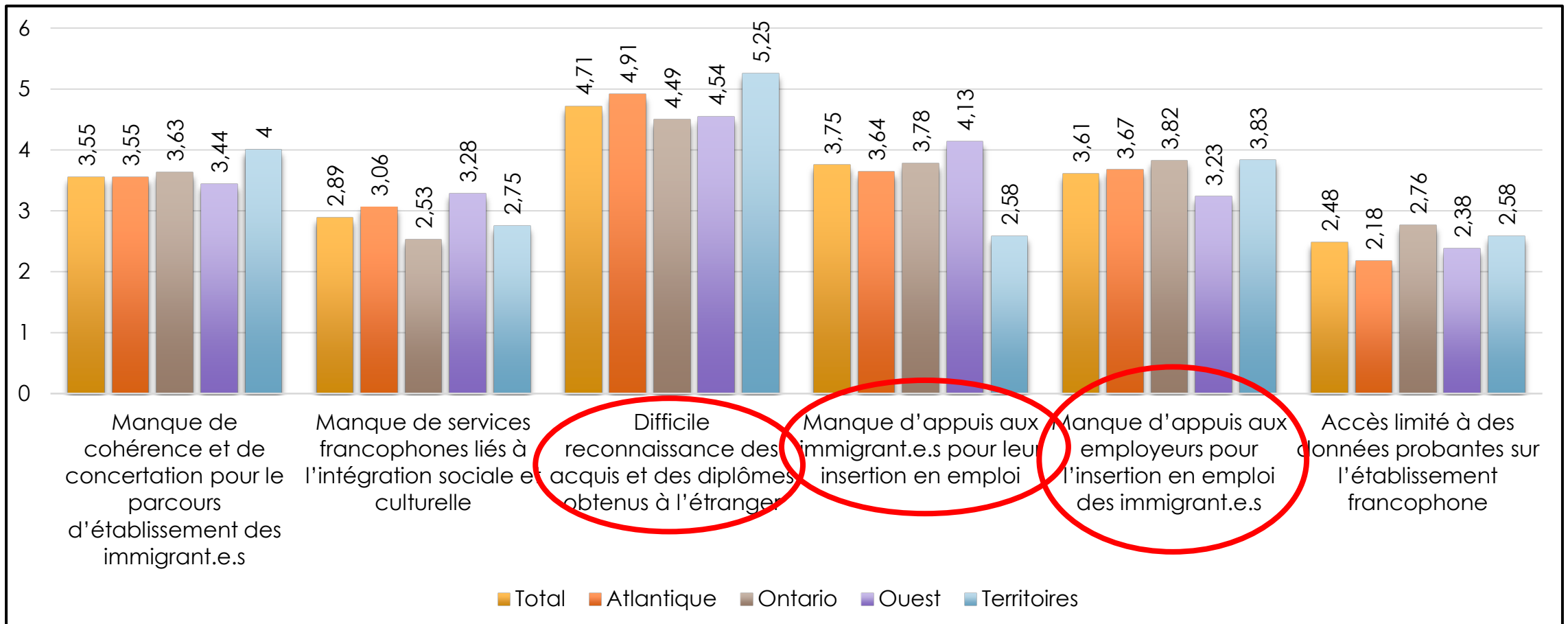
Quelle importance, en ordre de priorité, accordez-vous aux problématiques suivantes liées à l'établissement francophone dans votre région quant au recrutement et à l'accueil? (Note sur un maximum de 4, plus la note est élevée, plus haute est l'importance selon les répondants) - Lieu de résidence



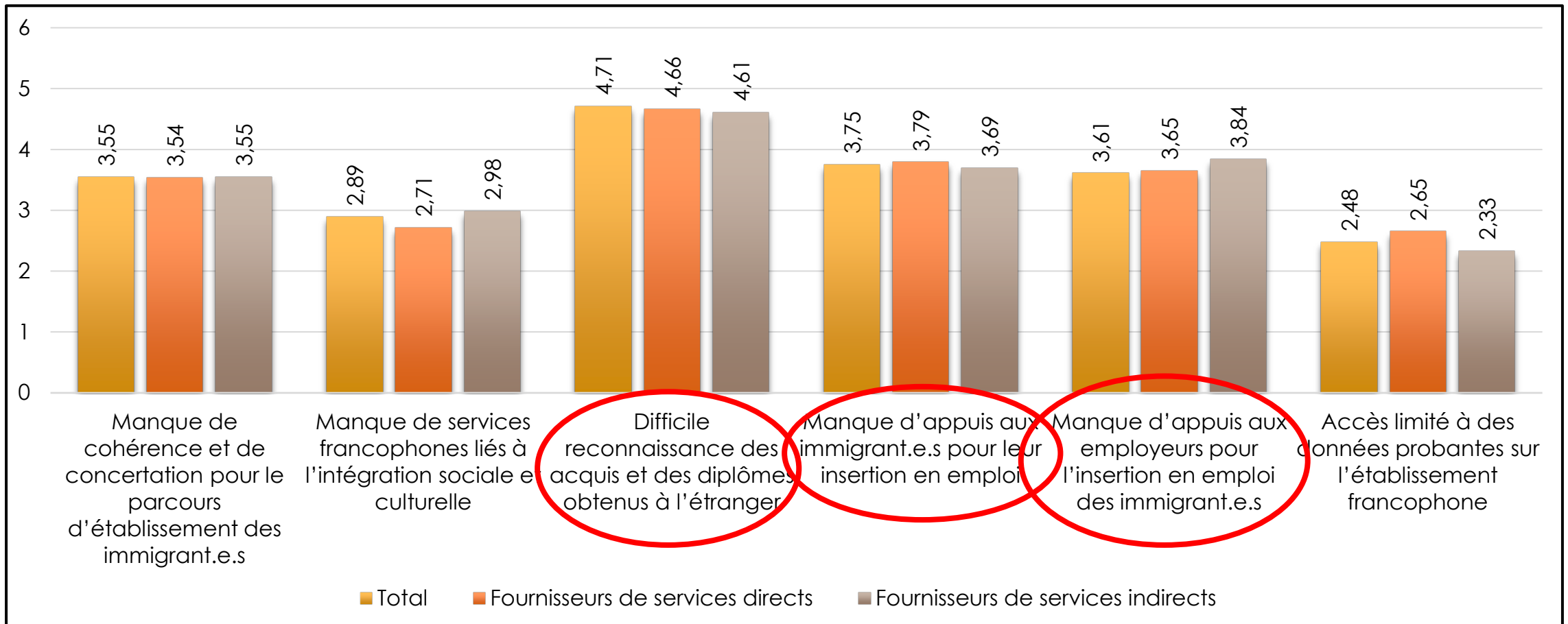
Quelle importance, en ordre de priorité, accordez-vous aux problématiques suivantes liées à l'établissement francophone dans votre région quant au recrutement et à l'accueil? (Note sur un maximum de 4, plus la note est élevée, plus haute est l'importance selon les répondants) - Type d'organismes



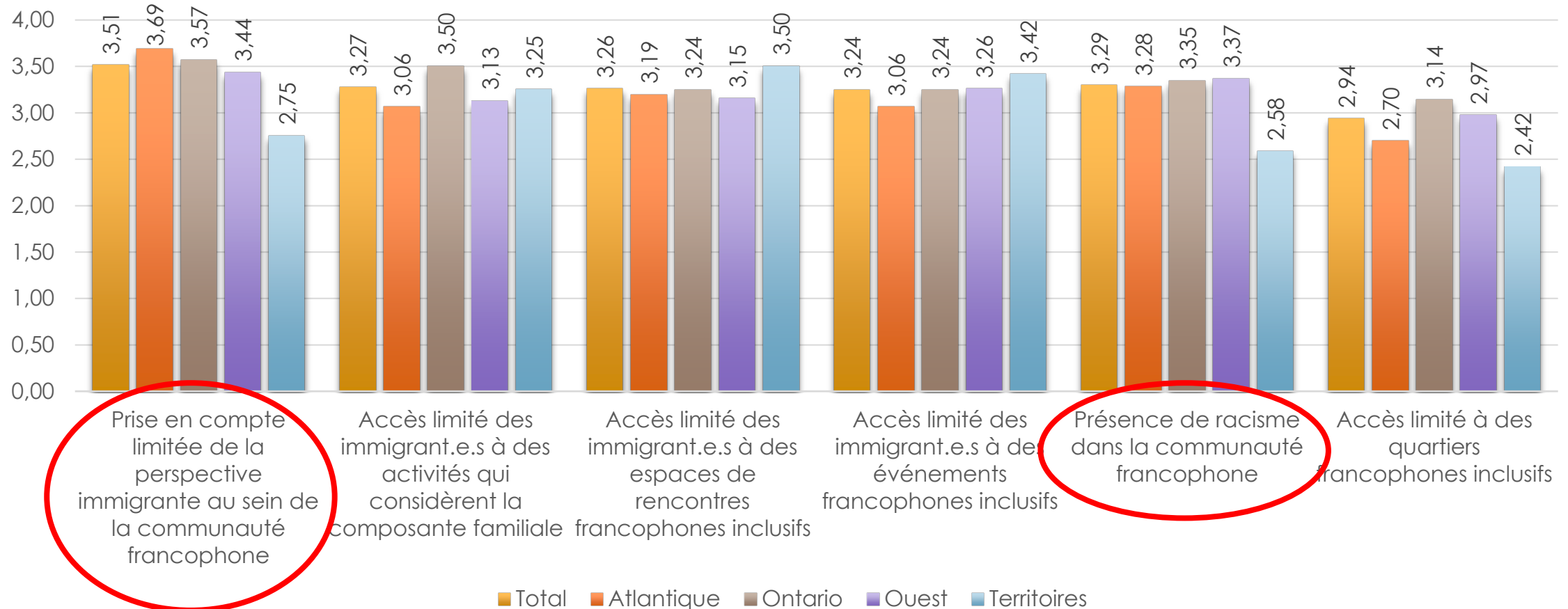
Quelle importance, en ordre de priorité, accordez-vous aux problématiques suivantes liées à l'établissement francophone dans votre région quant à l'intégration sociale et professionnelle? (Note sur un maximum de 6, plus la note est élevée, plus haute est l'importance selon les répondants) - Lieu de résidence



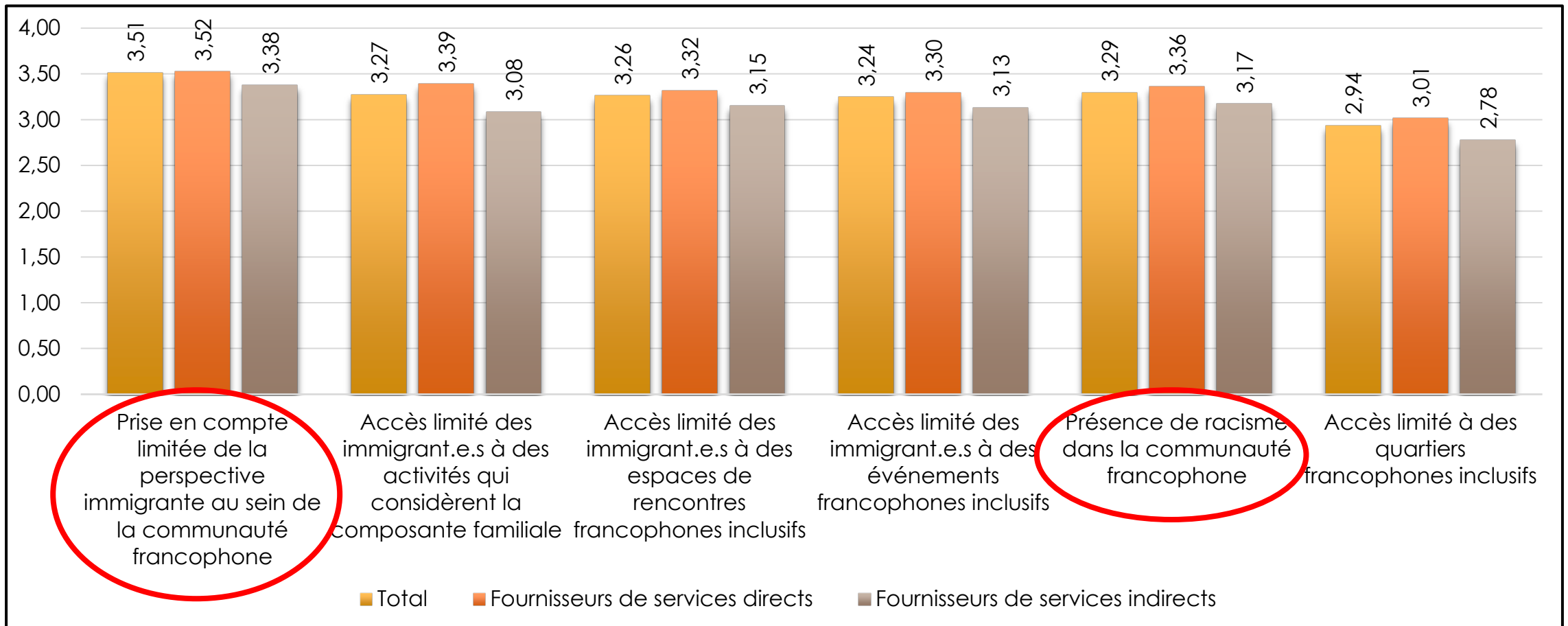
Quelle importance, en ordre de priorité, accordez-vous aux problématiques suivantes liées à l'établissement francophone dans votre région quant à l'intégration sociale et professionnelle? (Note sur un maximum de 6, plus la note est élevée, plus haute est l'importance selon les répondants) - Type d'organismes



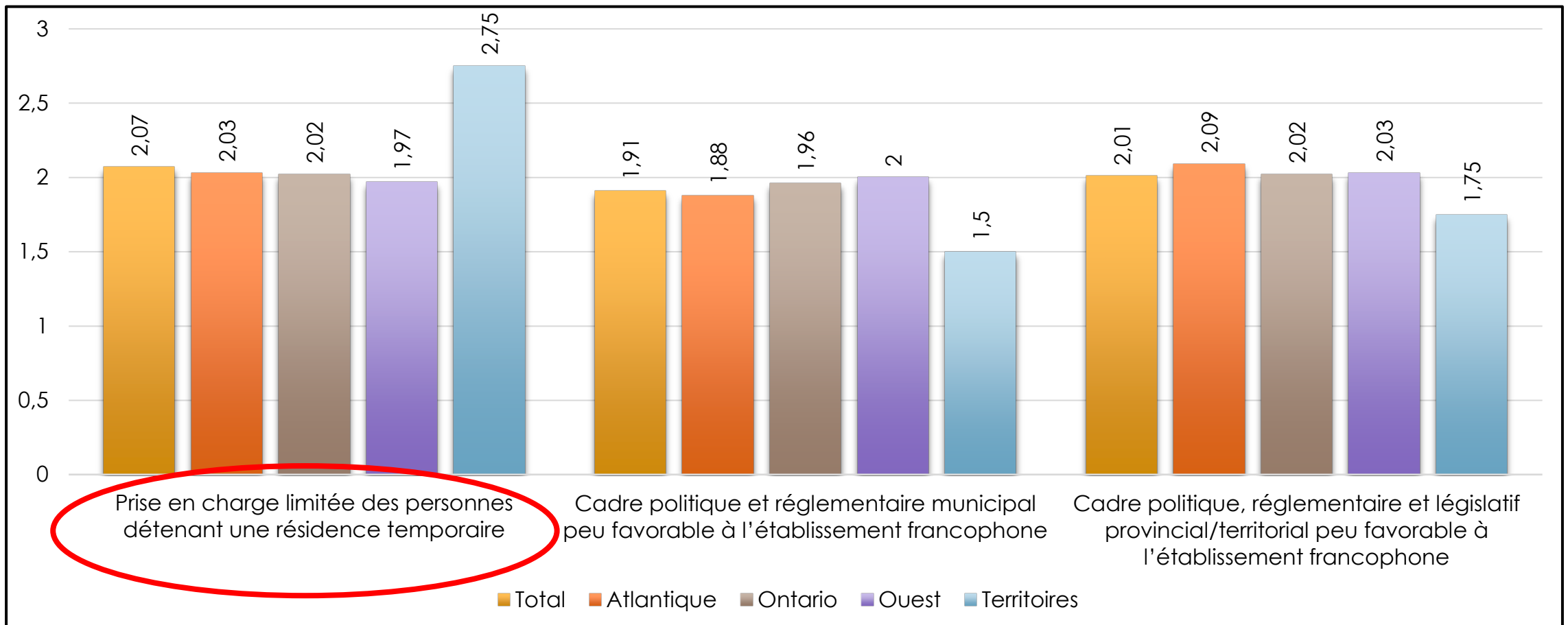
Quelle importance, en ordre de priorité, accordez-vous aux problématiques suivantes liées à l'établissement francophone dans votre région quant à l'intégration communautaire? (Note sur un maximum de 4, plus la note est élevée, plus haute est l'importance selon les répondants) - Lieu de résidence



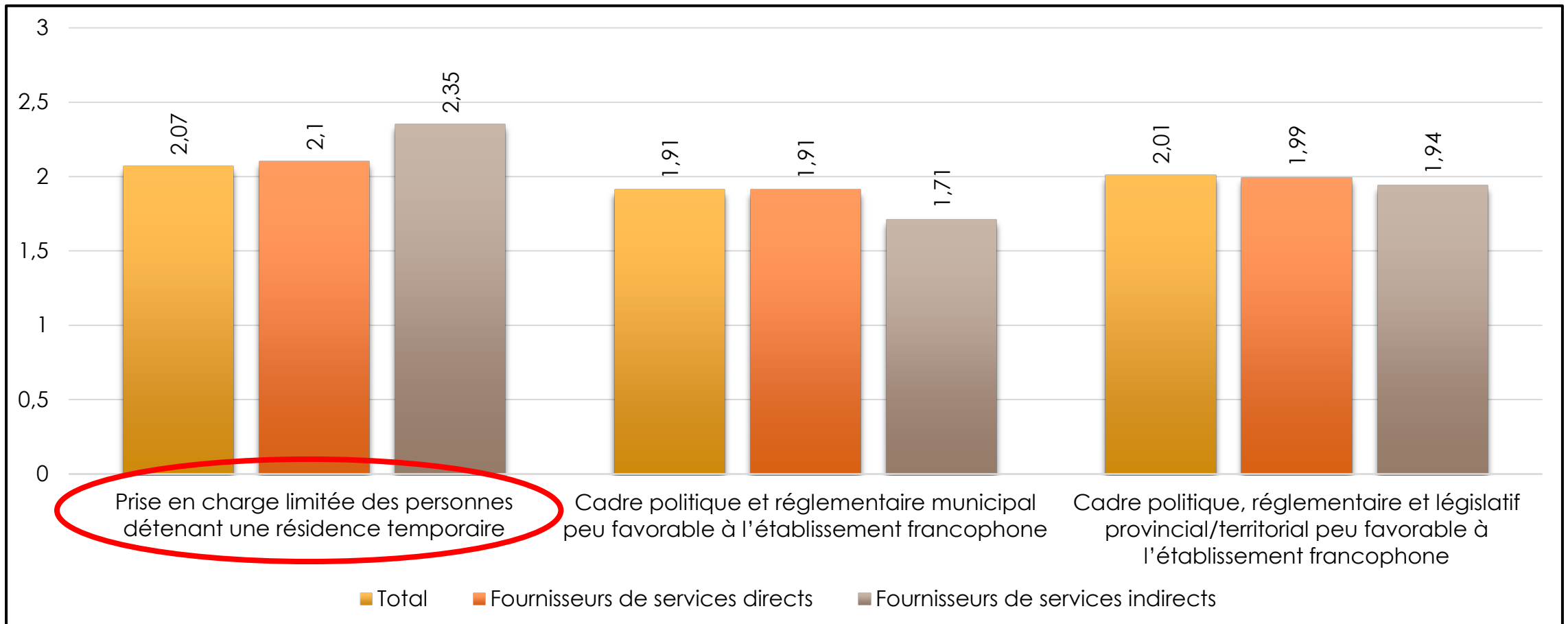
Quelle importance, en ordre de priorité, accordez-vous aux problématiques suivantes liées à l'établissement francophone dans votre région quant à l'intégration communautaire? (Note sur un maximum de 4, plus la note est élevée, plus haute est l'importance selon les répondants) - Type d'organismes



Quelle importance, en ordre de priorité, accordez-vous aux problématiques suivantes liées à l'établissement francophone dans votre région quant aux cadres de l'intégration? (Note sur un maximum de 3, plus la note est élevée, plus haute est l'importance selon les répondants) - Lieu de résidence



Quelle importance, en ordre de priorité, accordez-vous aux problématiques suivantes liées à l'établissement francophone dans votre région quant aux cadres de l'intégration? (Note sur un maximum de 3, plus la note est élevée, plus haute est l'importance selon les répondants) - Type d'organismes



Quelles autres problématiques devraient être considérées ou quels changements devraient être visés pour améliorer l'établissement des personnes immigrantes francophones?

➤ Résidents de l'Atlantique

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Reconnaissance des diplômes et des acquis (6x)<ul style="list-style-type: none">○ Accès limité à un processus de reconnaissance en français dans certains domaines○ Besoin de « passerelles » accélérées➤ Insertion professionnelle / bonifier les services en employabilité (5x)➤ Défis pour l'apprentissage de l'anglais (4x)➤ Enjeu d'une bonne collaboration entre les organismes francophones / assurer une concertation accrue (3x)➤ Mieux faire connaître le droit d'inscrire ses enfants à l'école francophone (2x)➤ Sensibilisation aux différences culturelles en milieu de travail (2x)➤ Faciliter l'accès aux tests en français pour l'acquisition de la citoyenneté (2x)➤ Financer des services pour les résidents temporaires (2x)➤ Privilégier l'offre de services par des organismes francophones plutôt que bilingues (2x) | <ul style="list-style-type: none">➤ Manque de collaboration avec les anglophones (1x)➤ Aiguillage vers les services en français (1x)➤ Enjeu de l'éparpillement du financement (1x)➤ Meilleur suivi de l'utilisation des fonds pour s'assurer que les services soient véritablement offerts en français (1x)➤ Informations conformes à la réalité dans la période pré-départ (concernant les occasions, mais aussi les défis) (1x)➤ Difficultés d'accès au logement (1x)➤ Accès au transport en commun (1x)➤ Avoir un agent d'IRCC francophone en Atlantique (1x)➤ Services d'appui en français aux employés des services d'établissement (1x)➤ Informer les candidats potentiels des spécificités provinciales et territoriales des communautés francophones (1x)➤ Mieux outiller les conseils scolaires pour l'intégration des enfants immigrants (1x) |
|--|---|

Quelles autres problématiques devraient être considérées ou quels changements devraient être visés pour améliorer l'établissement des personnes immigrantes francophones?

Résidents de l'Ontario ou du Québec

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Accès à un logement abordable (8x)➤ Accès à des services publics en français (6x)➤ Bonifier et améliorer la concertation entre les organismes francophones pour une meilleure fluidité et complémentarité dans l'offre de services / enjeu de la compétition (4x)➤ Accès à l'emploi (4x)➤ Financer des services aux résidents temporaires (4x)➤ Favoriser la reconnaissance des acquis et des diplômes / bonifier les formations relais (3x)➤ Bonifier l'offre de formations linguistiques pour apprendre l'anglais (desservir l'ensemble des régions, offrir des cours avant l'arrivée, etc.) (3x)➤ Améliorer les procédures de suivis auprès des immigrants (2x)➤ Bonifier et élargir les services pré-départ (2x)➤ Mieux sensibiliser les immigrants à l'existence des services d'établissement en français (2x)➤ Enjeu du racisme dans la communauté / Organiser des activités qui favorisent l'ouverture à la diversité (2x)➤ Niveau d'anglais insuffisant pour bien s'intégrer (2x) | <ul style="list-style-type: none">➤ Briser l'isolement social – s'inspirer du modèle des « family visitors » de la santé publique de Toronto (2x)➤ L'intégration scolaire (2x)➤ Prise en charge des immigrants dès l'arrivée à l'aéroport (1x)➤ Délai et accessibilité pour l'évaluation des compétences linguistiques (1x)➤ Bonifier les liens entre les services pré-départ, les services à l'aéroport Pearson et les services d'établissement (1x)➤ Mieux tenir compte des problématiques particulières vécues par les femmes immigrantes pour planifier l'offre de services (1x)➤ Manque de services adaptés aux réfugiés francophones (1x)➤ Faire valoir la plus-value de s'associer à une communauté francophone (1x)➤ Promouvoir les régions rurales comme lieu d'immigration (1x)➤ Développer des cadres d'intégration régionaux pour les francophones (1x)➤ Permettre aux résidents permanents de voter lors d'élections municipales (1x) |
|--|--|

Quelles autres problématiques devraient être considérées ou quels changements devraient être visés pour améliorer l'établissement des personnes immigrantes francophones?

Résidents de l'Ouest

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Difficultés d'accès à l'emploi / insertion professionnelle (6x)➤ Difficultés d'accès au logement (2x)➤ Aiguillage vers les services en français / promotion des services en français auprès des anglophones (2x)➤ Construction identitaire des immigrants (2x)➤ Financer des services aux résidents temporaires (2x)➤ Mieux desservir les régions rurales (2x)➤ Bonifier la concertation et la collaboration entre les organismes francophones pour une meilleure fluidité dans l'offre de services / enjeu de la compétition (4x)➤ Accès à des services en français tout au long du continuum en immigration (2x)➤ Tenir compte du niveau de scolarisation pour l'offre de service en emploi (2x)➤ Bonifier le financement pour les services en français en établissement (2x)➤ Favoriser l'inclusion sociale par le développement des compétences culturelles (2x) | <ul style="list-style-type: none">➤ Outiller davantage le secteur culturel pour desservir les immigrants (1x)➤ Favoriser l'accès à des services de garde pour les enfants (1x)➤ Être davantage à l'écoute des communautés immigrantes (1x)➤ Augmenter les cibles en immigration francophone (1x)➤ Offre de formation linguistique (apprentissage de l'anglais) par des organismes francophones (1x)➤ Faciliter la reconnaissance des acquis (1x)➤ Jumelage de nouveaux arrivants francophones à des membres de la communauté anglophone (1x)➤ Mettre en application le plan FTP 2018 (1x)➤ Collaborer davantage avec les universités et les collèges pour le recrutement (1x)➤ Appuyer l'entrepreneuriat chez les immigrants francophones (1x)➤ Décalage entre le mandat des organismes communautaires francophones et les besoins réels des immigrants (1x) |
|--|--|

Quelles autres problématiques devraient être considérées ou quels changements devraient être visés pour améliorer l'établissement des personnes immigrantes francophones?

Résidents des territoires

- Tenir compte des résidents temporaires (5x)
- Bonifier le soutien du gouvernement territorial (1x)
- Accès à des formations postsecondaires en français (1x)
- Accès à des services de garde (1x)
- Tenir compte des spécificités provinciales et territoriales (1x)
- Engager davantage les employeurs (1x)

Veillez décrire une ou deux initiatives qui gagneraient à être mises en place pour améliorer l'établissement des personnes immigrantes francophones.

Résidents de l'Atlantique

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Un processus plus simple pour la reconnaissance des acquis (exemple: évaluation en milieu de travail) (5x)➤ Programme d'accompagnement pour l'insertion en emploi davantage ciblés sur les profils des immigrants (4x)➤ Offrir des services aux résidents temporaires / les appuyer dans leur transition vers la résidence permanente (3x)➤ Mettre en place des sessions communautaires de sensibilisation à l'accueil des nouveaux arrivants, abordant les différences culturelles (3x)➤ Aiguillage vers des associations francophones dès l'arrivée (3x)➤ Rassembler les fournisseurs de service francophones sous un même toit / modèle du guichet unique (3x)➤ Établir des plans d'établissement plus précis avec des objectifs clairs (2x)➤ Bonifier les services pré-départ (2x)➤ Recrutement qui tient compte des particularités des communautés (2x) | <ul style="list-style-type: none">➤ Programme d'appui à l'arrivée des enfants dans une nouvelle école (exemple: modèle des agents culturels de la N.-É.) (2x)➤ Programme de jumelage communautaire (1x)➤ Efforts de sensibilisation sur l'importance de l'anglais avant l'arrivée (1x)➤ Annonces publicitaires hors province sur les services éducatifs en français (1x)➤ Faciliter l'accès aux tests de langue TEF/TCF pour l'obtention de la résidence permanente (1x)➤ Formations et sensibilisation des employeurs à l'embauche de francophones (1x)➤ Service de liaison et de suivis interprovincial pour mieux desservir les immigrants qui changent de province (1x)➤ Assurer une meilleure visibilité des services (1x)➤ Créer une formation professionnelle pour les agents en établissement (1x)➤ Accroître les ressources en francisation dans les écoles (1x) |
|--|--|

Veillez décrire une ou deux initiatives qui gagneraient à être mises en place pour améliorer l'établissement des personnes immigrantes francophones.

Résidents de l'Ontario ou du Québec

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Faciliter l'insertion professionnelle (8x)<ul style="list-style-type: none">○ Projet pilote de stage en emploi (2x)○ Ressources spécialisées pour les immigrants racialisés (2x)○ Plateforme provinciale sur les emplois francophones disponibles (1x)○ Organiser des événements de réseautage (1x)○ Services en français plus adaptés aux régions rurales (1x)○ Incitatifs aux employeurs pour embauches des francophones (1x)○ Formation pré-départ sur la culture du travail au Canada (1x)➤ Bonifier l'aide à la recherche d'un logement (7x)<ul style="list-style-type: none">○ Création d'un organisme dédié à la recherche de logements○ État comme garant pour les nouveaux arrivants○ Offre de logements temporaires à l'arrivée➤ Améliorer le processus de reconnaissance des acquis (5x)➤ Mieux promouvoir les atouts de la francophonie et les services en français lors des séances pré-départ (5x)➤ Renforcer l'aiguillage / offre active (4x)➤ Accès à la formation linguistique à distance avant l'arrivée (3x) | <ul style="list-style-type: none">➤ Offrir des services aux résidents temporaires (2x)➤ Accueil à l'aéroport (1x)➤ Consulter davantage les personnes immigrantes (1x)➤ Tenir compte des enjeux particuliers des femmes immigrantes et des jeunes pour planifier l'offre de services (1x)➤ Organiser une kermesse annuelle avec présence des divers organismes et entités pourvoyeurs de services en français (1x)➤ Centre d'accueil des familles au sein des conseils scolaires (exemple: Welcome Centre dans la région de Peel) (1x)➤ Organiser davantage d'événements communautaires en français (1x)➤ Regrouper les services sous un même toit (1x)➤ Programme de parrainage communautaire (1x)➤ Bonifier les services offerts aux réfugiés francophones (1x)➤ Suivi à long terme interprovincial des parcours individuels (1x)➤ Programme de bénévolat communautaire (1x)➤ Service d'accompagnement et de réinstallation entre les régions pour les personnes intéressées de sortir des centres urbains pour s'installer en milieu rural (1x) |
|--|---|

Veillez décrire une ou deux initiatives qui gagneraient à être mises en place pour améliorer l'établissement des personnes immigrantes francophones.

Résidents de l'Ouest

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Renforcer les services en employabilité (5x)<ul style="list-style-type: none">○ Bonifier le financement○ Accompagnement en emploi pour les immigrants qualifiés (exemple: former les intervenants en gestion de carrière ou en recherche d'emplois spécialisés)○ Mentorat économique○ Plateforme sur les emplois disponibles bilingues○ Accompagnement pour les employeurs pour l'embauche d'immigrants francophones / créer des incitatifs➤ Organiser plus d'activités d'accueil communautaires (café citoyen, campagne « bienvenue chez nous », activités familiales, etc.) (4x)➤ Offrir des services aux résidents temporaires, incluant l'appui à la transition vers la résidence permanente(4x)➤ Améliorer le processus de reconnaissance des diplômes (3x)<ul style="list-style-type: none">○ Création de trousse d'information pour les professions réglementées les plus fréquentes○ Formation des agents d'établissement sur les ordres professionnels et les processus d'accréditation➤ Offre d'un logement temporaire à l'arrivée (2x) | <ul style="list-style-type: none">➤ Programme d'initiation au bénévolat / campagne pour engager les immigrants sur les CA des organismes (2x)➤ Mieux promouvoir l'existence des services auprès des immigrants (2x)<ul style="list-style-type: none">○ Séminaire d'orientation sur les ressources existantes○ Bonifier les services pré-départ➤ Parrainage entre immigrants établis et nouveaux arrivants (1x)➤ Accueil à l'aéroport (1x)➤ Collaborer avec les institutions postsecondaires pour la rétention des étudiants étrangers (1x)➤ Présenter l'histoire francophone incluant les immigrants (1x)➤ Formation linguistique accélérée en milieu de travail (1x)➤ Mécanismes pour mieux informer les organismes francophones de l'arrivée de nouveaux immigrants (1x)➤ Rassembler les services sous un même toit (1x)➤ Meilleur appui en région (1X)➤ Accès gratuit au transport public dans les premiers mois (1x)➤ Appuyer l'entrepreneuriat (exemple: dresser et partager une liste des entreprises locales qui sont à vendre) (1x) |
|--|---|

Veillez décrire une ou deux initiatives qui gagneraient à être mises en place pour améliorer l'établissement des personnes immigrantes francophones.

Résidents des territoires

- Élargir l'admissibilité aux services d'établissement aux travailleurs temporaires (3x)
- Bonifier les services pré-départ (2x)
- Accroître l'accès aux services de garde d'enfants (1x)
- Accroître l'accès à des formations postsecondaires en français (1x)
- Meilleur aiguillage vers les services en français (1x)
- Appui à la transition vers la résidence permanente (1x)
- Parrainage entre nouveaux arrivants et personnes établies (1x)
- Rendre accessibles les activités d'insertion sociale à l'ensemble des nouveaux arrivants, incluant ceux qui sont déjà canadiens (1x)
- Accès à un logement temporaire à l'arrivée, le temps d'en trouver un (1x)
- Accueil à l'aéroport (1x)
- Agent francophone d'IRCC sur place (1x)
- Organiser des foires d'emploi informelles (café-emploi, etc.) (1x)
- Cercles de discussion, incluant les cultures autochtones (1x)
- Formation pour apprendre l'anglais en milieu de travail (1x)



Modèle de coordination nationale

Selon vous, quelle serait la valeur ajoutée d'une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le secteur francophone de l'établissement, en regard de ce qui est actuellement disponible?

Commentaires favorables

Répondants ayant fait mention d'une valeur ajoutée (81/133)

- Permettre une concertation et une coordination accrue au niveau pancanadien en établissement francophone, à l'image d'autres secteurs (exemple: Santé en français) (13x)
- Avoir une meilleure prise en compte des particularités régionales des CFSM à travers le pays au sein d'une instance pancanadienne francophone (nécessité d'une flexibilité dans le modèle) (11x)
- Faciliter le partage de pratiques innovantes (10x)
- Assurer une qualité des services plus standardisée (9x)
- Avoir une vision globale du secteur de l'établissement francophone (problématiques, changements à apporter, forces, etc.) (9x)
- Accroître l'influence du secteur francophone de l'établissement (7x)
- Assurer une meilleure promotion des services en français et / ou des CFSM auprès des immigrants (5x)
- Être une source uniforme et centralisée d'informations (5x)
- Développer de nouveaux partenariats (5x)
- Créer des outils à large portée / éviter les duplications (4x)
- Être une instance uniquement francophone, qui tient réellement compte des réalités des CFSM / respecter le principe « par et pour » (4x)
- Assurer une meilleure prise en compte des besoins des immigrants francophones (4x)
- Offrir des formations axées sur les besoins du secteur francophone (1x)
- Favoriser les mesures de suivis pour les immigrants qui changent de province (1x)

Selon vous, quelle serait la valeur ajoutée d'une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le secteur francophone de l'établissement, en regard de ce qui est actuellement disponible?

Commentaires neutres ou défavorables

Répondants n'ayant pas répondu à la question ou indiqués sans objet(24/133)

Répondants étant incertains d'une valeur ajoutée (13/133)

- Confusion quant au mandat d'une telle instance (6x)
- Incertitude générale (5x)
- Incertitude concernant des résultats concrets (2x)

Répondant ne voyant peu ou pas de valeur ajoutée (15/133)

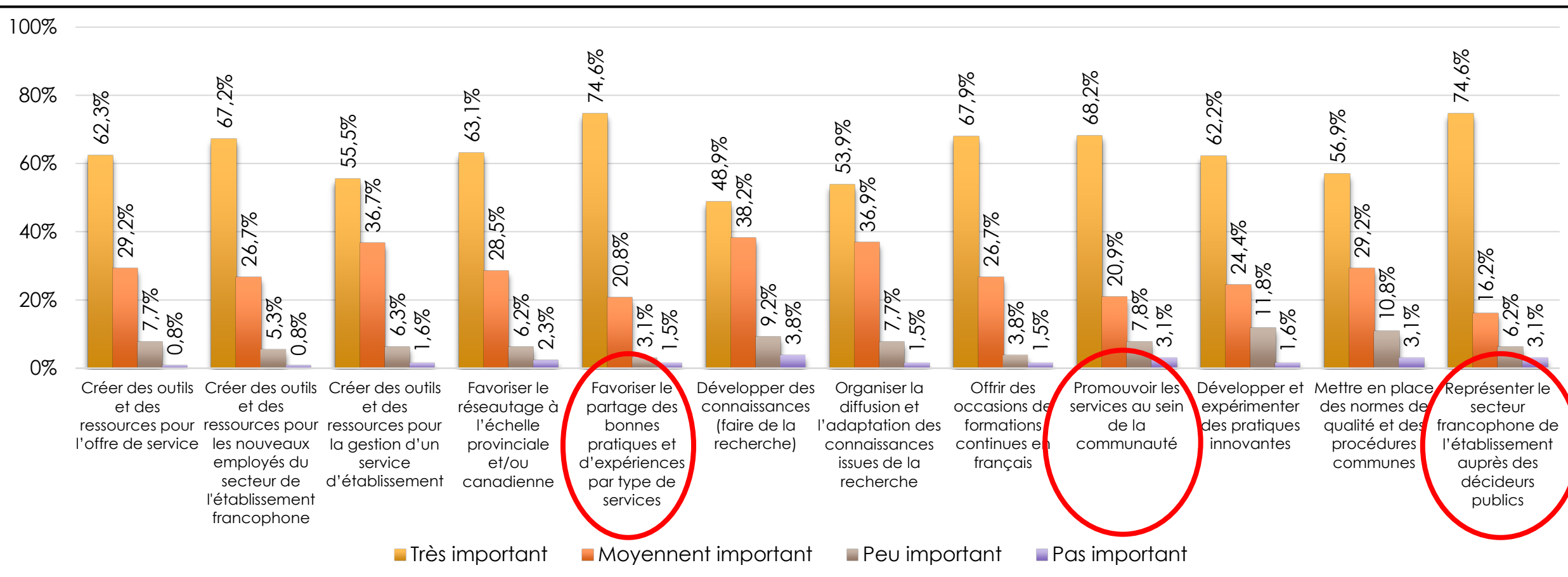
- Besoin de ressources sur le terrain plutôt qu'au niveau national (3x)
- Déjà suffisamment d'organisations nationales ou d'instances de coordination (8x)
- Spécificités régionales et provinciales qui risquent de ne pas être suffisamment prises en compte (6x)

Selon vous, quelle serait la valeur ajoutée d'une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le secteur francophone de l'établissement, en regard de ce qui est actuellement disponible?

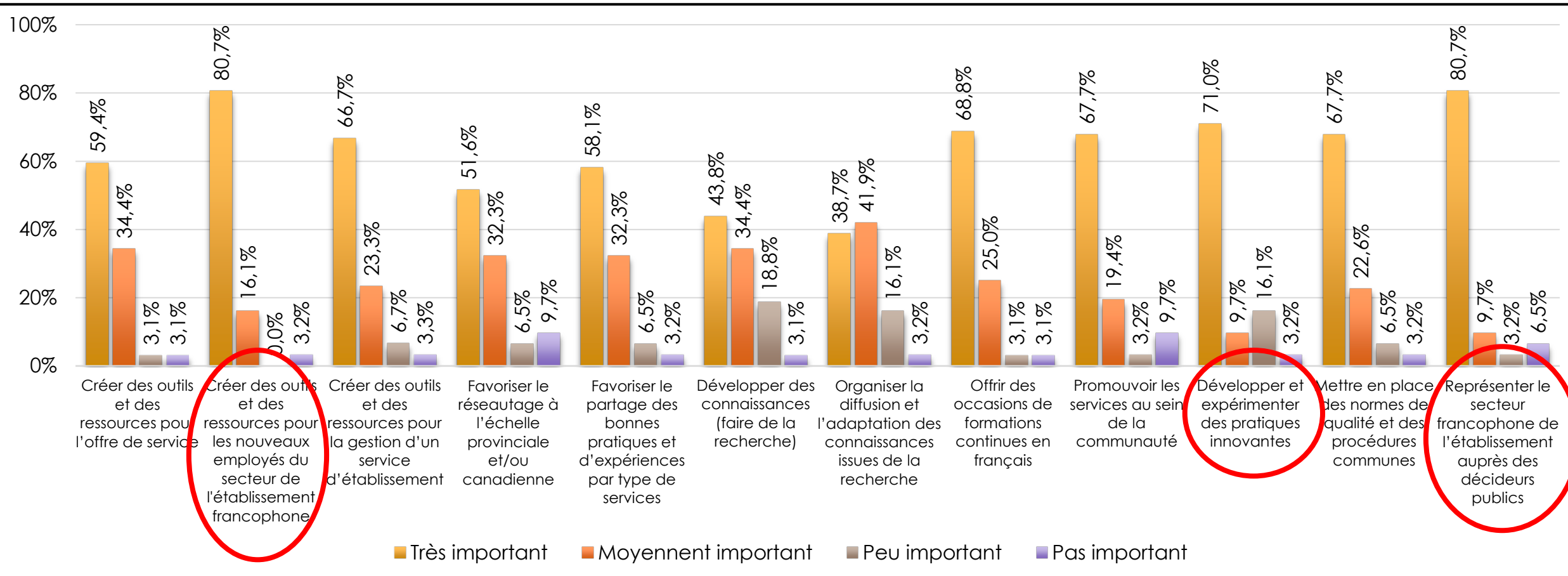
Citations de répondants incertains

- « Je crois que ça serait utile, mais que les informations / conseils soient partagés pendant les rencontres des comités qui existent déjà dans chaque région. Sinon, ça fait trop de comités et trop de rencontres. »
- « Il y a des dizaines d'initiatives possibles. L'important reste le travail de fond qui sera effectué par cette instance pour harmoniser les ressources et les outils mis à disposition. »
- « Il doit y avoir une description claire du périmètre de cette instance. Son rôle ne devrait pas être de se suppléer aux services en établissement, ou encore de jouer un rôle politique. Son rôle devrait être d'accompagner concrètement les nouveaux arrivants francophones, à travers une mise à niveau et une harmonisation des compétences au niveau des ressources et services francophones. Par ailleurs, cette instance doit être crédible et cela passe par le recrutement de personnes qui connaissent les tenants et aboutissants du sujet, et non pas un recrutement sur la base d'affinités ou de réseautage. »
- « Ça dépendra de plusieurs facteurs pour pouvoir juger de son efficacité et surtout de ses prérogatives . Je dirais que c'est important et enrichissant si c'est bien étudié. Je dirais que ça serait un atout de plus pour les immigrants mais surtout pour les instances en place. »
- « Cela pourrait surtout être utile en ce qui concerne les services directs. Il faudrait toutefois veiller à ce que cette instance soit bien alignée avec la FCFA du Canada et qu'il y ait un arrimage fort et cohérent avec les RIF, qui coordonnent et appuient le secteur francophone à l'échelon régional/territorial/provincial. »

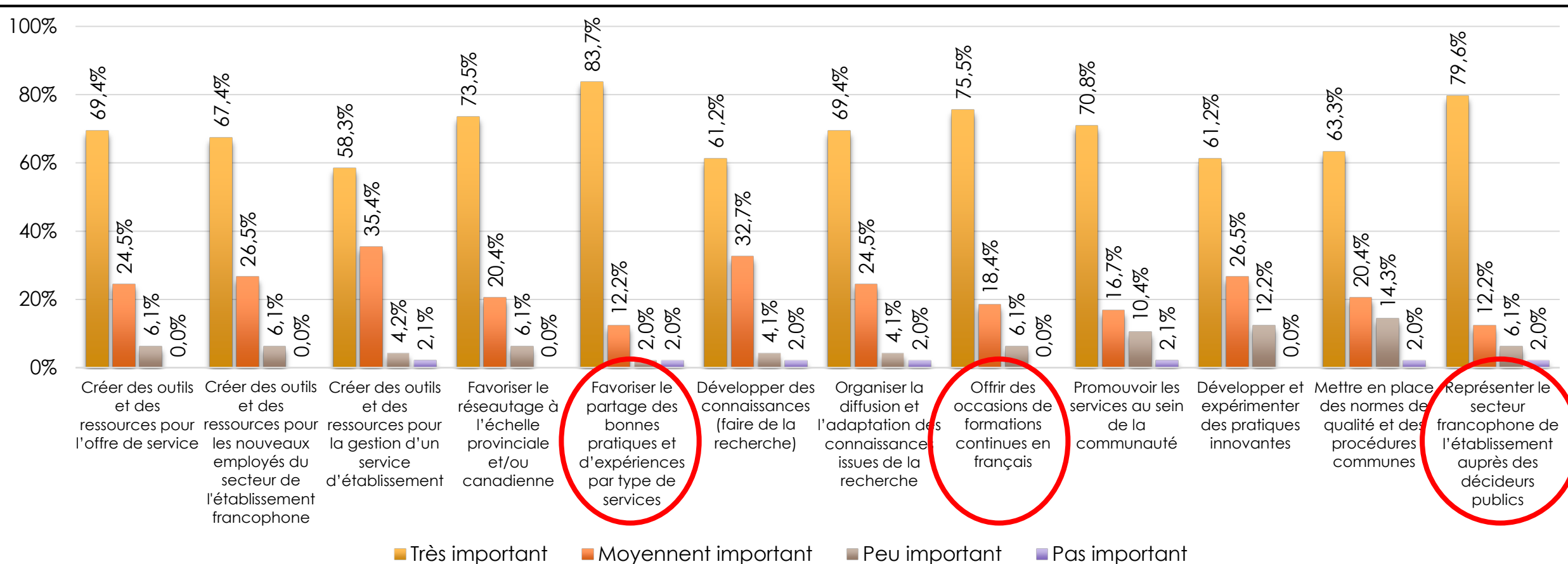
Une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le développement du secteur francophone de l'établissement devrait accorder quelle importance aux initiatives suivantes? *(Ensemble des répondants)*



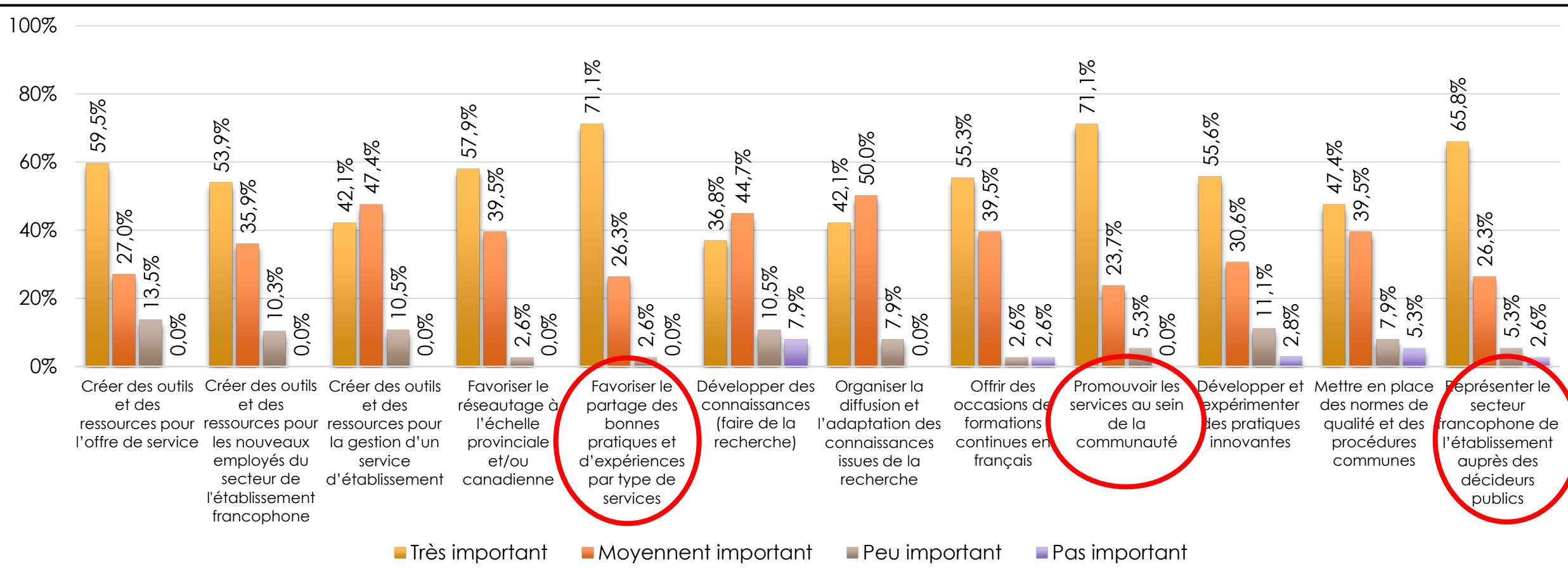
Une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le développement du secteur francophone de l'établissement devrait accorder quelle importance aux initiatives suivantes? *(Répondants vivant en Atlantique)*



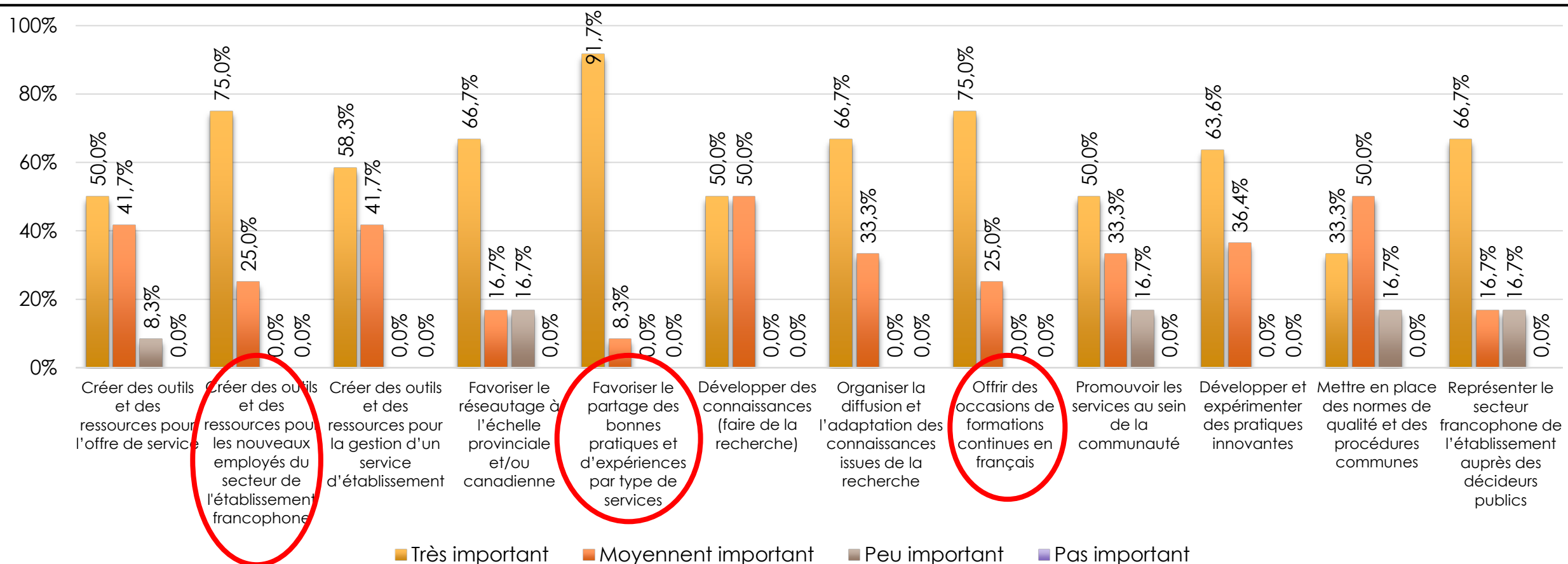
Une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le développement du secteur francophone de l'établissement devrait accorder quelle importance aux initiatives suivantes? *(Répondants vivant en Ontario ou au Québec)*



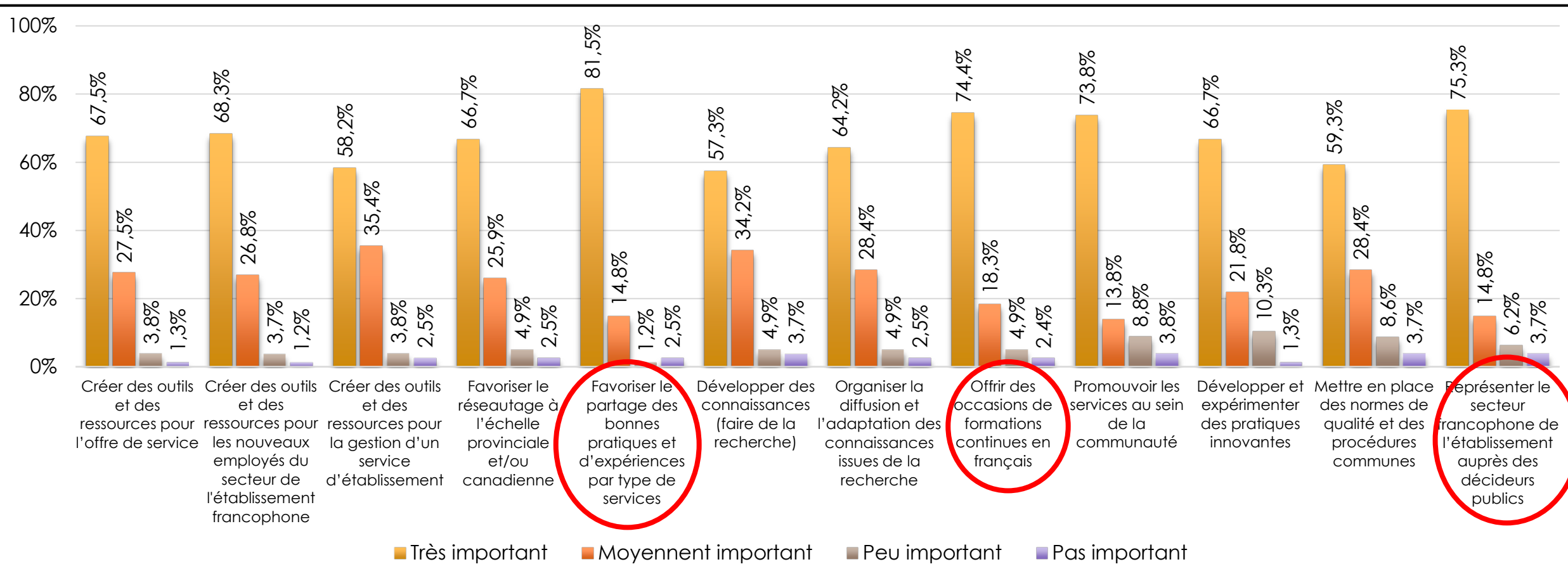
Une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le développement du secteur francophone de l'établissement devrait accorder quelle importance aux initiatives suivantes? *(Répondants vivant dans l'Ouest)*



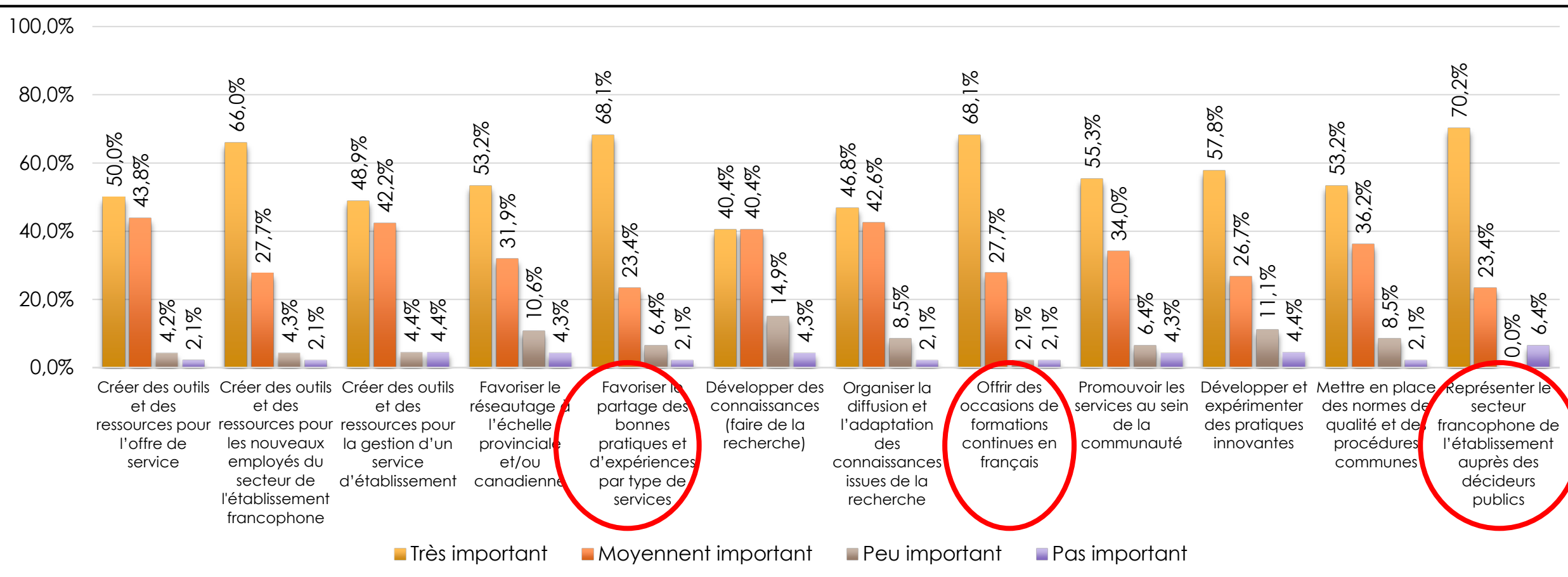
Une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le développement du secteur francophone de l'établissement devrait accorder quelle importance aux initiatives suivantes? *(Répondants vivant dans les territoires)*



Une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le développement du secteur francophone de l'établissement devrait accorder quelle importance aux initiatives suivantes? (*Fournisseurs de services directs*)



Une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le développement du secteur francophone de l'établissement devrait accorder quelle importance aux initiatives suivantes? (*Fournisseurs de services indirects*)



Quelles autres initiatives une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le développement du secteur francophone de l'établissement pourrait mettre en place?

Ensemble des répondants (page 1 de 2)

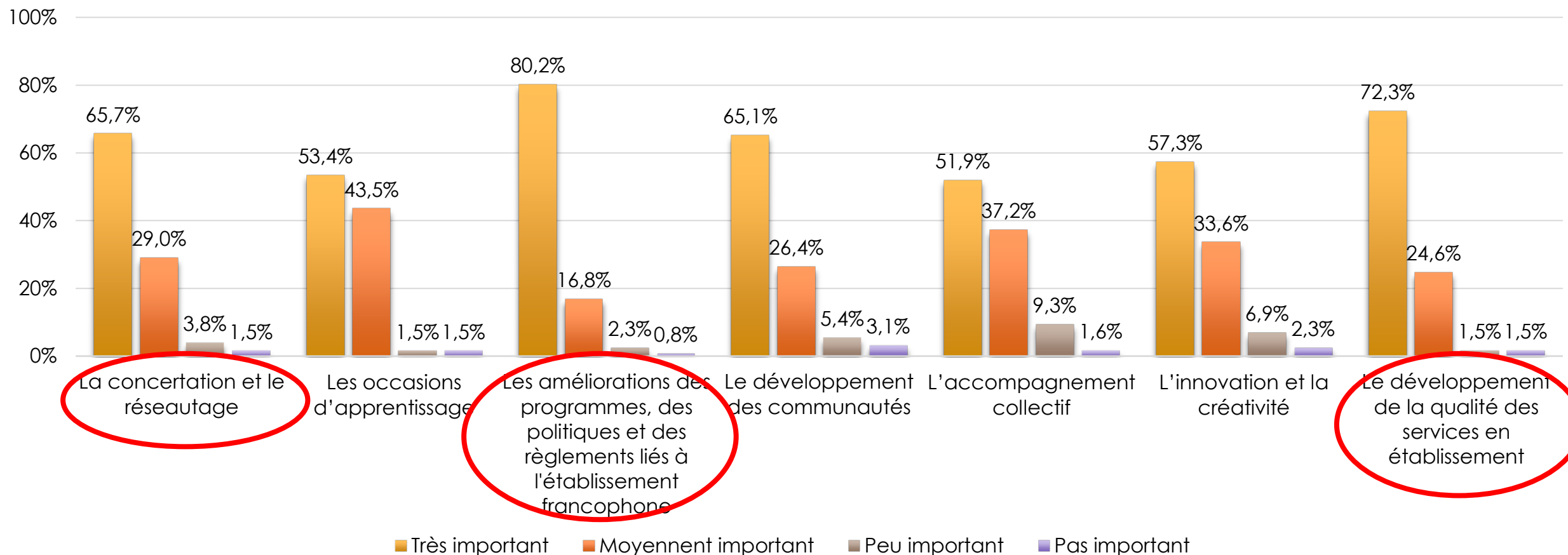
- Organiser des événements de réseautage, de discussion et de partage de connaissances, en personne et en ligne (6x)
- Créer une plateforme d'échange / base de données sur les bonnes pratiques et les services existants(6x)
- Offrir un appui plus personnalisé pour les immigrants avant l'arrivée(5x)
- Créer un formulaire à remplir avant l'arrivée par l'immigrant pour inscrire les ressources dont il aura besoin, une fois établi
- Collaborer avec les ambassades dans les pays francophones afin de connaître les besoins des nouveaux arrivants francophones avant leur arrivée au Canada
- Services d'orientation par téléphone
- Mener des recherches, notamment pour faire ressortir les perspectives des immigrants (4x)
- Bonifier la promotion pour mieux refléter les réalités de l'ensemble des CFSM (x4)
- Développer des outils qui tiennent compte des particularités provinciales et territoriales, incluant les régions rurales (3x)
- Développer des modèles d'offre de service standardisés (3x)
- Veiller à éviter la duplication des services (3x)
- Maintenir des liens avec le secteur anglophone, pour l'aiguillage et le partage d'information (3x)
- Appuyer les fournisseurs de service pour les questions administratives (formulaires, demandes de financement, etc.) / offre de formation sur les programmes de financement (2x)
- Représenter le secteur francophone de l'établissement auprès des gouvernements (2x)
- Faciliter les collaborations et les échanges entre les provinces/territoires qui ont des réalités similaires (2x)

Quelles autres initiatives une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le développement du secteur francophone de l'établissement pourrait mettre en place?

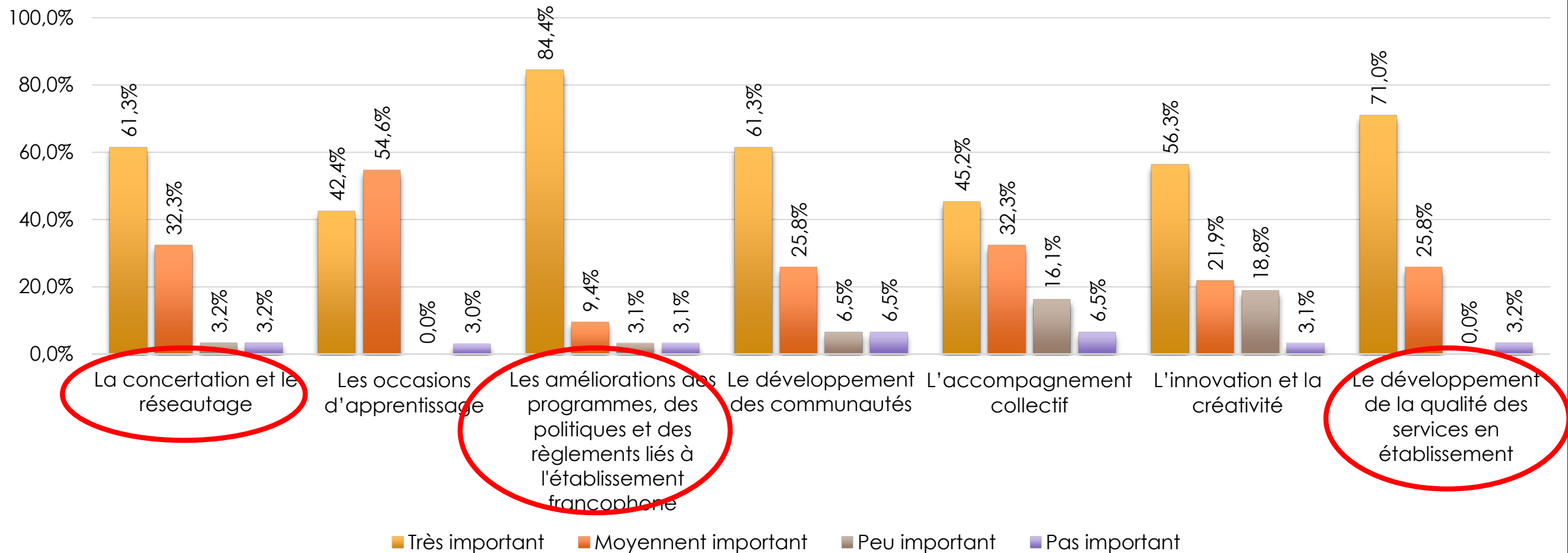
Ensemble des répondants (page 2 de 2)

- Favoriser la consolidation du parcours d'intégration francophone (2x)
- Mettre en place des initiatives de sensibilisation auprès des employeurs (2x)
- Collaborer avec les collèges pour développer une formation professionnelle pour les agents en établissement (2x)
- Assurer un partage d'information pour faciliter les mesures de suivi (2x)
- Créer des mesures d'appui à l'entrepreneuriat chez les immigrants (2x)
- S'inspirer d'autres réseaux francophones pancanadiens (justice, santé, etc.) (2x)
- Développer des services pour les travailleurs temporaires francophones (1x)
- Créer un guide sur les salaires dans le secteur de l'établissement (1x)
- Offrir un service de mentorat pour les nouveaux agents en établissement (1x)
- Partager les ressources entre fournisseurs de service aux réfugiés francophones (1x)
- Appuyer à la fois les fournisseurs directs et indirects (1x)
- Assurer une présence sur le terrain (1x)

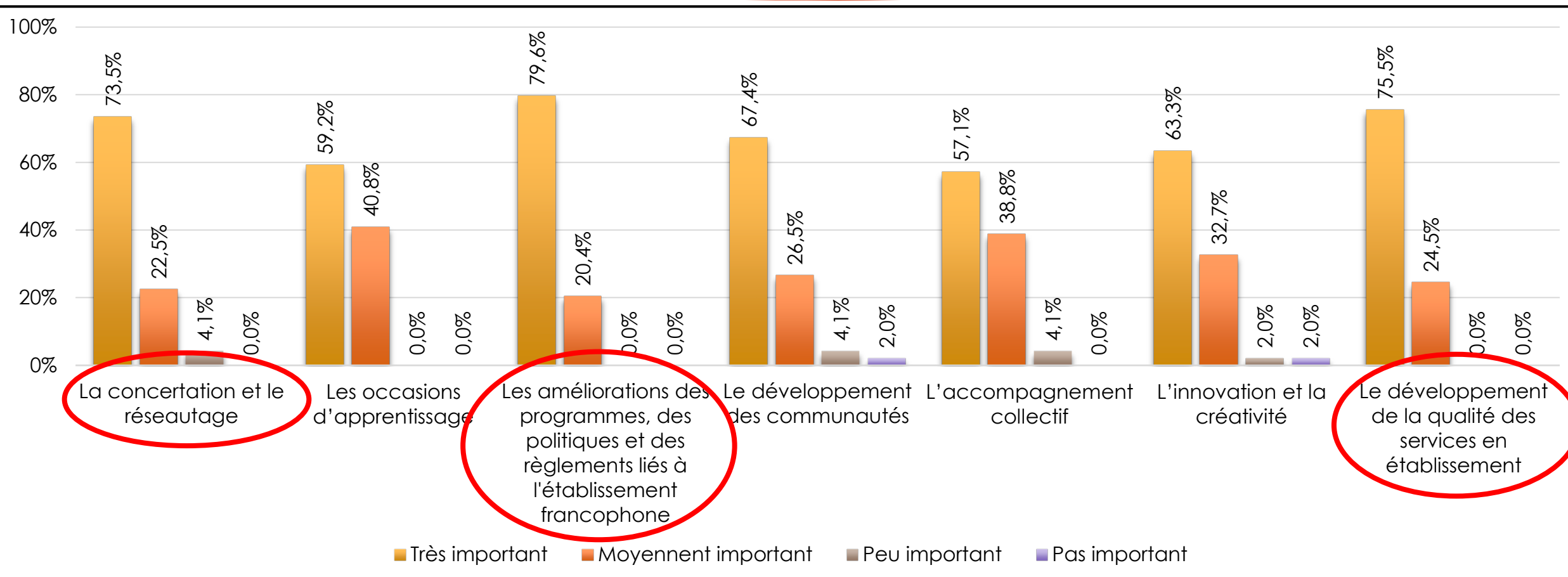
Veillez préciser l'importance des grandes orientations que devrait privilégier une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le secteur francophone de l'établissement. (Ensemble des répondants)



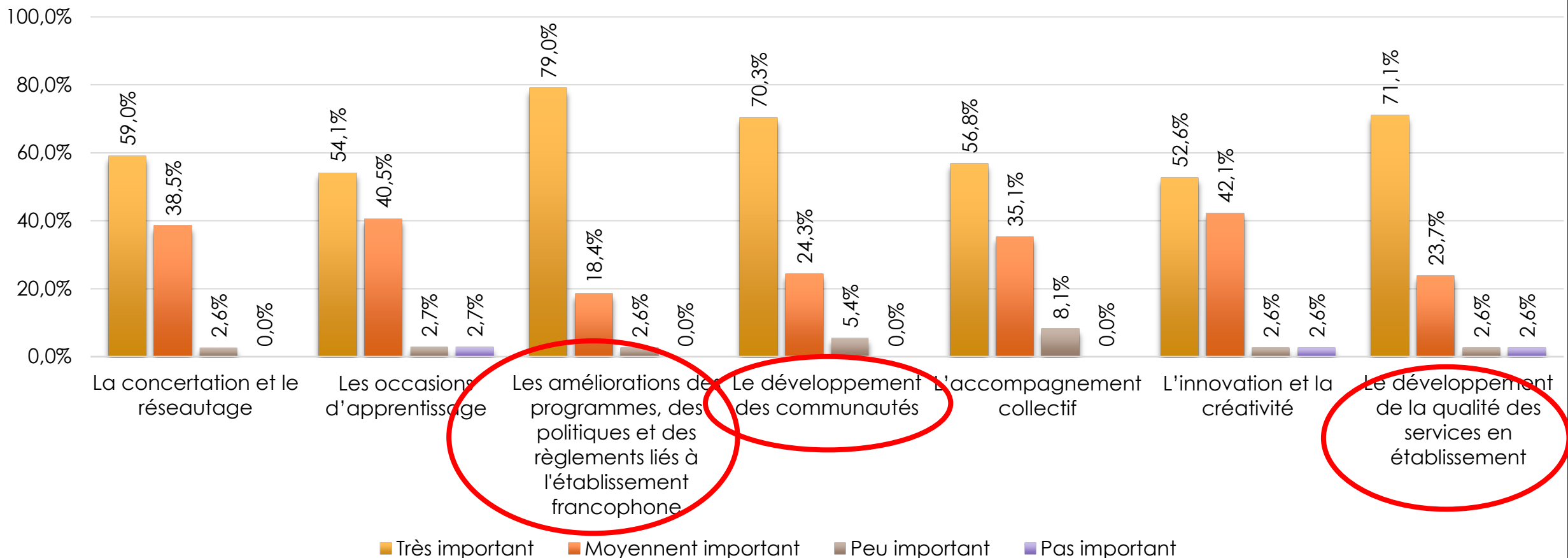
Veillez préciser l'importance des grandes orientations que devrait privilégier une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le secteur francophone de l'établissement. (Répondants vivant en Atlantique)



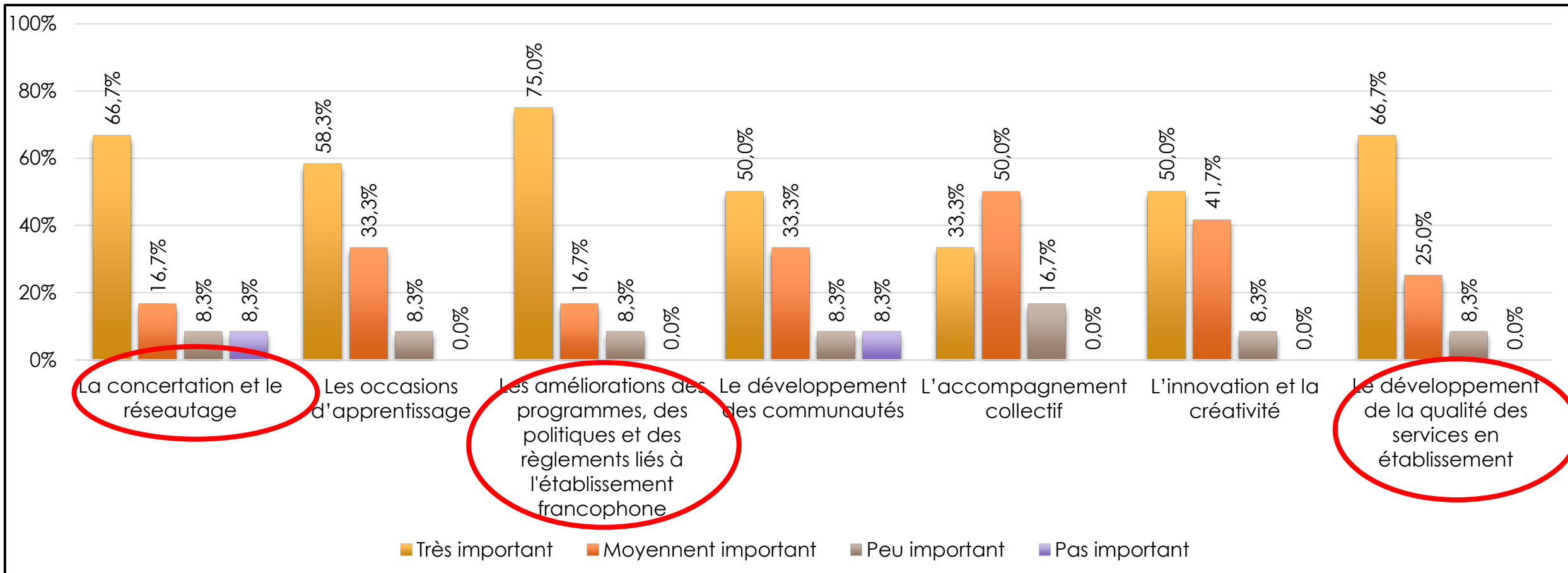
Veillez préciser l'importance des grandes orientations que devrait privilégier une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le secteur francophone de l'établissement. (Répondants vivant en Ontario ou au Québec)



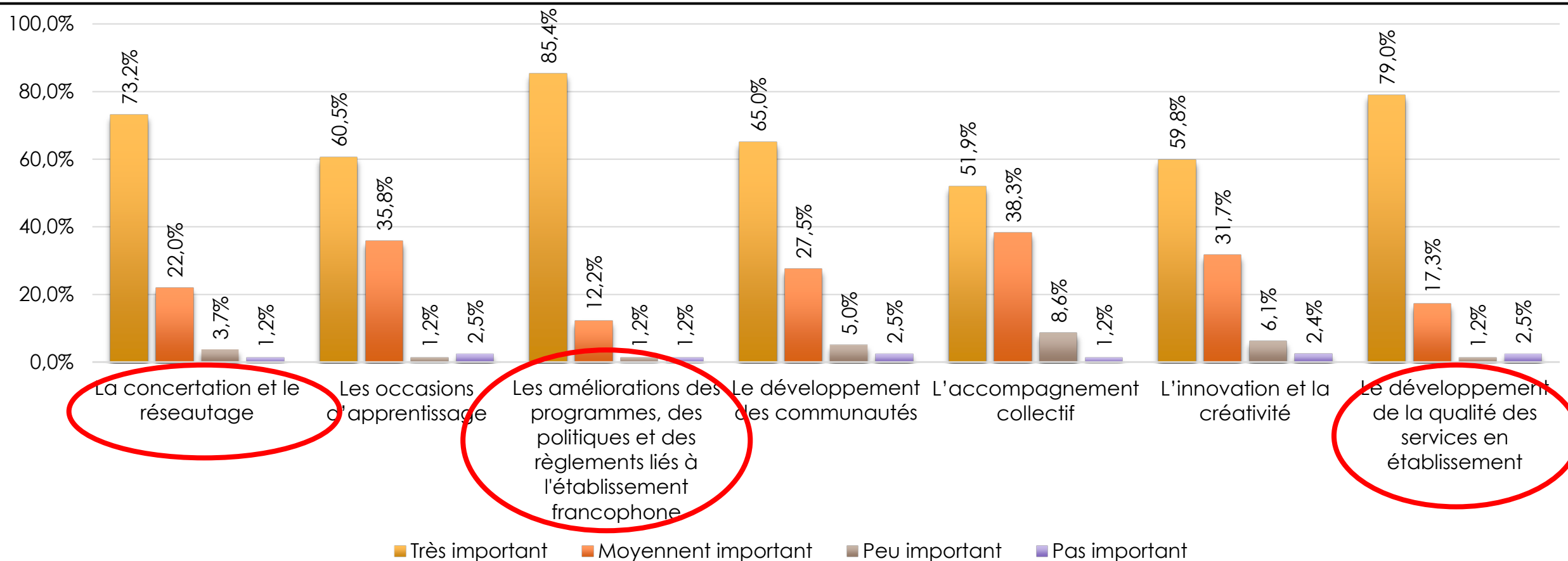
Veillez préciser l'importance des grandes orientations que devrait privilégier une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le secteur francophone de l'établissement. (Répondants vivant dans l'Ouest)



Veillez préciser l'importance des grandes orientations que devrait privilégier une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le secteur francophone de l'établissement. (Répondants vivant dans les territoires)



Veillez préciser l'importance des grandes orientations que devrait privilégier une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le secteur francophone de l'établissement. (Fournisseurs de services directs)



Veillez préciser l'importance des grandes orientations que devrait privilégier une instance pancanadienne responsable de coordonner et d'appuyer le secteur francophone de l'établissement. (Fournisseurs de services indirects)

